

Prise d'Eau Golf

Ledenenquête

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025
Benchmark: Same period as last year
Filters toegepast: Geen

Verslagdatum: 12 mrt 2026



Over de presentatie

Dit rapport biedt een uitgebreid overzicht van de verzamelde enquêtegegevens en presenteert voor uw gemak de belangrijkste trends en observaties.

Het is onze bedoeling dat dit rapport een waardevol hulpmiddel is bij het rapporteren van deze bevindingen aan uw leden, bestuur en medewerkers. Het biedt een solide basis om de resultaten van de enquête effectief te communiceren en geïnformeerde besluitvorming te vergemakkelijken.

We moedigen u aan om deze export als inspiratiebron te gebruiken en deze aan te passen aan uw specifieke behoeften en voorkeuren. Pas de inhoud aan, voeg relevante inzichten toe en integreer de branding van uw organisatie om een boeiende en impactvolle presentatie te creëren.

Enquête betrokkenheid

Een overzicht van de responspercentages, uitnodigingen en ontvangen reacties voor uw enquête. Deze statistieken zijn essentieel voor het begrijpen van de betrokkenheid en participatieniveaus van uw doelgroep.

2.970

Uitnodigingen

Het aantal mensen dat is uitgenodigd om deel te nemen

982

Reacties

Het aantal antwoorden van genodigde respondenten

33%

Responspercentage

Het percentage respondenten dat feedback heeft gegeven.

0

Deelbare koppeling

Het aantal respondenten dat heeft geantwoord met een deelbare link

Hoe de resultaten te interpreteren

In de volgende dia's geven we richtlijnen voor het lezen van de verschillende resultaten.



Terminologie

Deze dia legt enkele van de veelgebruikte terminologie uit die in de presentatie wordt gebruikt

Dienstgebied

Een servicegebied verwijst naar een groep vragen die betrekking hebben op een specifiek aspect van de service die u aan uw klanten levert.

Punt van aandacht

Een touchpoint verwijst naar elke interactie of elk contactpunt tussen de deelnemer aan het onderzoek en de organisatie die het onderzoek uitvoert.

scoort

We herberekenen de beoordelingen (van 1-10) op vragen in de enquête naar scores tussen 0 en 100 punten. Dit is om het lezen en vergelijken van resultaten gemakkelijker te maken.

Prioriteitenmatrix

Een prioriteitenkaart, ook wel prioriteringsmatrix genoemd, is een visueel hulpmiddel dat helpt bij het bepalen van het belang van verschillende vragen. Door prioriteiten visueel in kaart te brengen, leidt het de besluitvorming en de toewijzing van middelen naar hoogwaardige, weinig inspanning leverende taken of items.

Prioriteitskaart

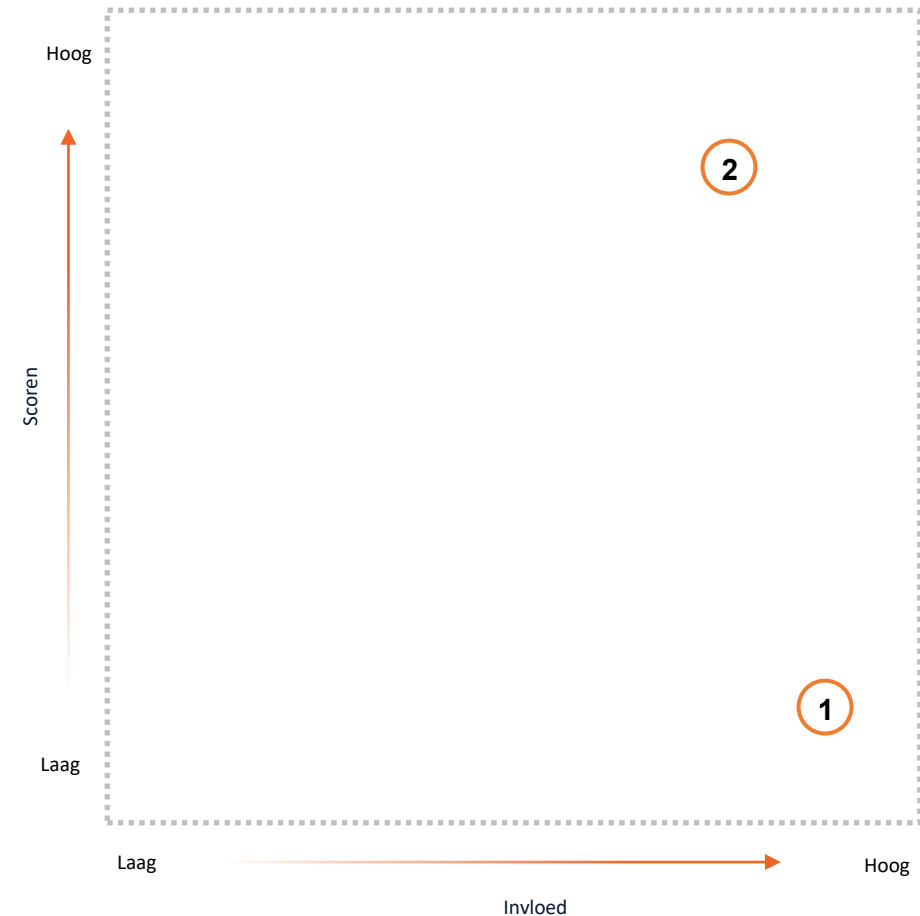
Een prioriteitenkaart is een strategisch hulpmiddel dat wordt gebruikt om prioriteiten te stellen voor verbeteringen in de diensten en faciliteiten die door de club worden aangeboden.

Een prioriteitenkaart heeft twee assen: Impact en score.

- Impact verwijst naar hoe impact het heeft op uw klanten
- De score verwijst naar hoe goed de club momenteel presteert

Voorbeeld:

1. Heeft een hoge impact op je leden en je scoort momenteel laag. Dit zou een gebied met hoge prioriteit voor u moeten zijn.
2. Heeft een hoge impact en een hoge score. Dit zou voor jou een lagere prioriteit moeten hebben.



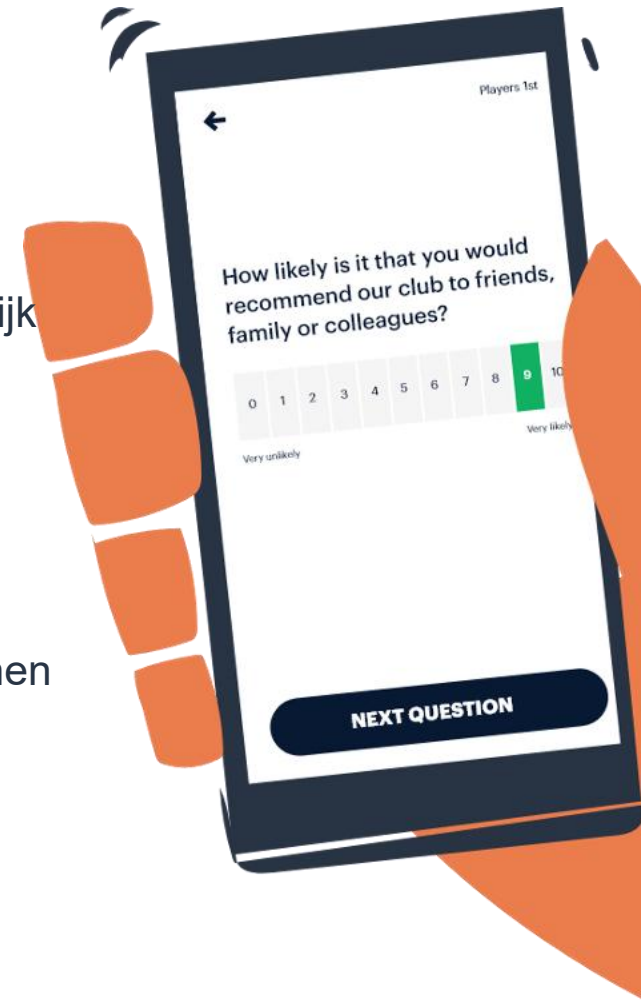
Wat is de Net Promoter Score?

De Net Promoter Score (NPS) is een veelgebruikte maatstaf die klantloyaliteit en -tevredenheid meet.

De NPS is gebaseerd op één enkele vraag: "Op een schaal van 0 tot 10, hoe waarschijnlijk is het dat u [Bedrijf/Product/Dienst] aanbeveelt aan een vriend of collega?"

De respondenten worden op basis van hun beoordeling ingedeeld in drie groepen:

- * Promoters (score 9-10): Loyale enthousiastelingen die je bij anderen zullen aanbevelen
- * Passives (score 7-8): Tevreden maar niet-enthousiaste klanten, kwetsbaar voor concurrentie.
- * Detractors (score 0-6): Ontevreden klanten die het merk kunnen schaden en groei kunnen belemmeren door negatieve mond-tot-mondreclame.



Hoe wordt de NPS berekend?

De NPS wordt berekend door het percentage Detractors af te trekken van het percentage Promoters onder onze respondenten.

NPS-formule:

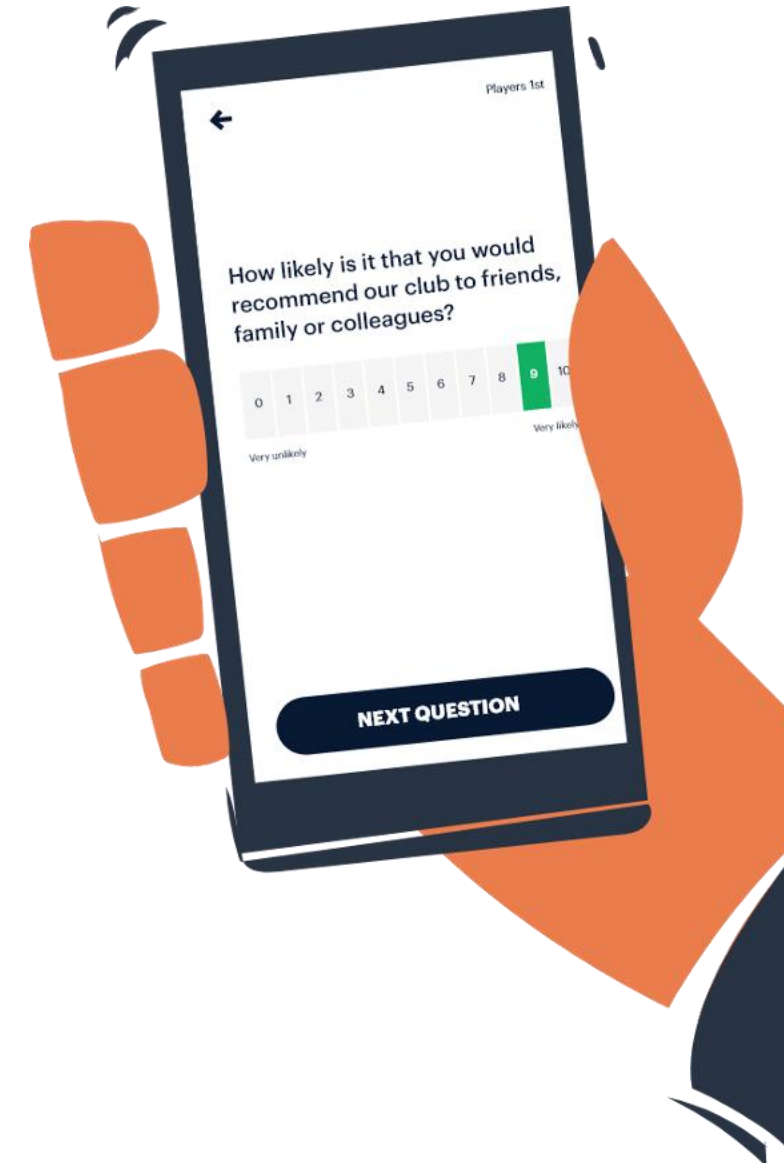
$$\text{NPS} = \% \text{ Promoters} - \% \text{ Detractors}$$

Voorbeeld:

$$65 = 72\% - 7\%$$

Passives tellen mee voor het totale aantal respondenten, waardoor de percentages van zowel critici als promotors afnemen en de algemene score richting 0 gaat.

We hebben een meer diepgaand artikel over de Net Promotor Score
<https://players1st.sport/us/blog/net-promoter-score-guide-for-golf-clubs>



Ambassadeurscore

Een overzicht van de Net Promotor Score en ontwikkeling in de tijd.



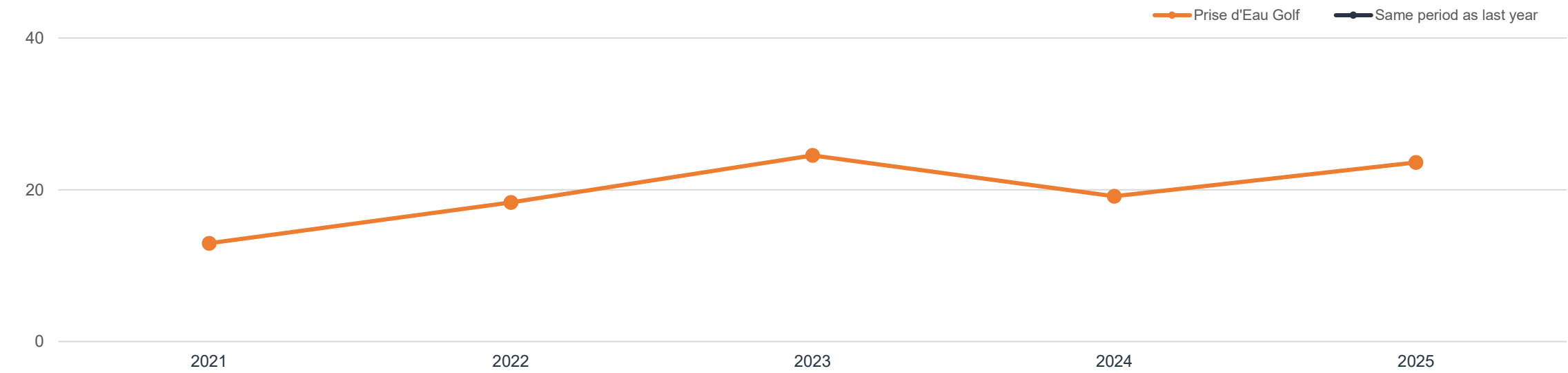
Ambassadeurscore

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

NPS-ontwikkeling in de afgelopen 5 kalenderjaren



Jaar	NPS	Same period as last year	Promoters	Passive	Detractors
2025	24	null	31%	62%	7%
2024	19	null	28%	64%	9%
2023	25	null	33%	58%	9%
2022	18	null	28%	62%	10%
2021	13	null	25%	63%	12%

Servicegebieden

Een overzicht van alle servicegebieden in uw enquête.



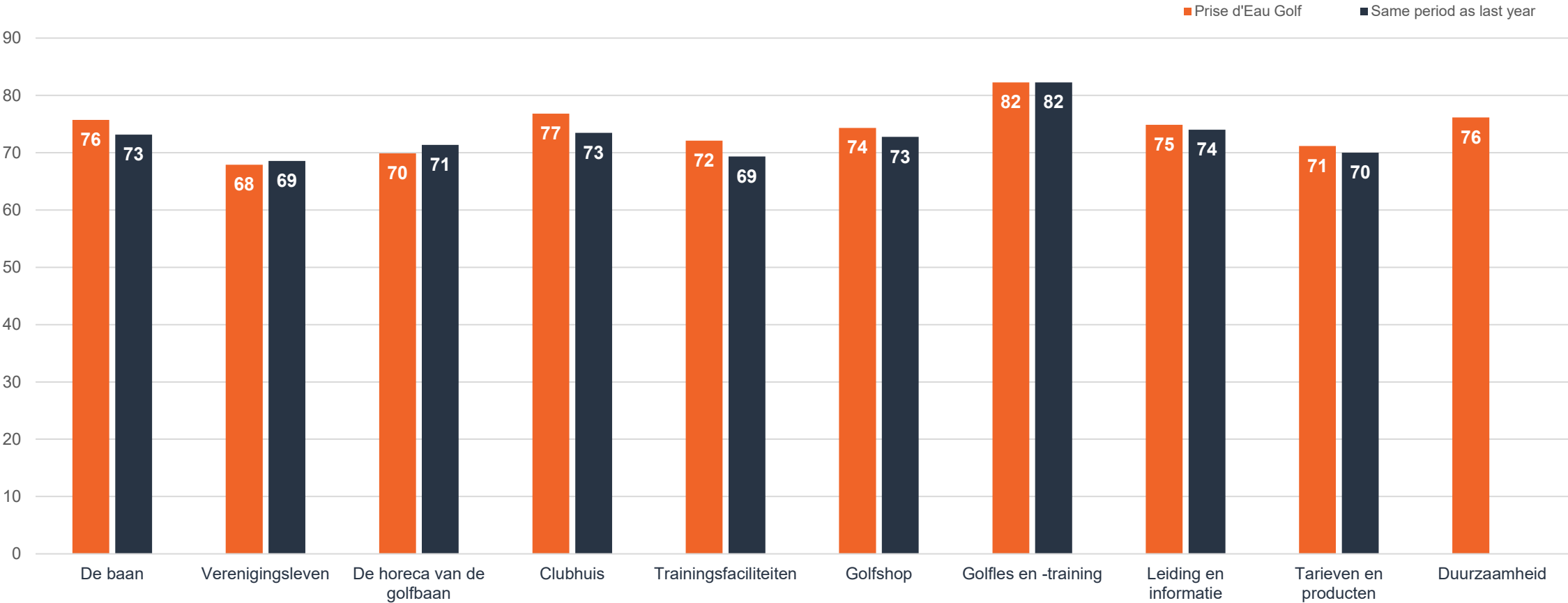
Dienstgebieden

Alle servicegebieden in uw club

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

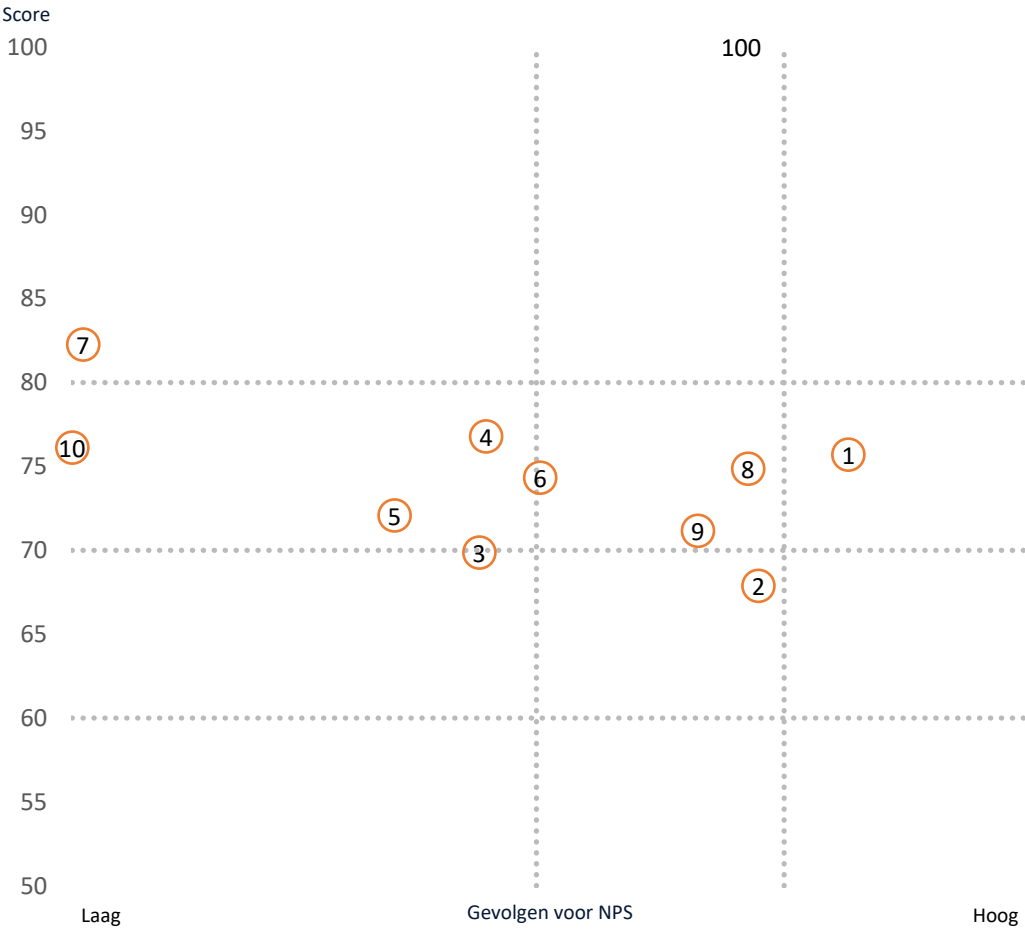
Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen



Prioriteitenkaart servicegebied

#	Servicegebied
1	De baan
2	Verenigingsleven
3	De horeca van de golfbaan
4	Clubhuis
5	Trainingsfaciliteiten
6	Golfshop
7	Golfles en -training
8	Leiding en informatie
9	Tarieven en producten
10	Duurzaamheid



Achtergrondvragen

Een overzicht van alle vragen in het servicegebied
Achtergrondvragen



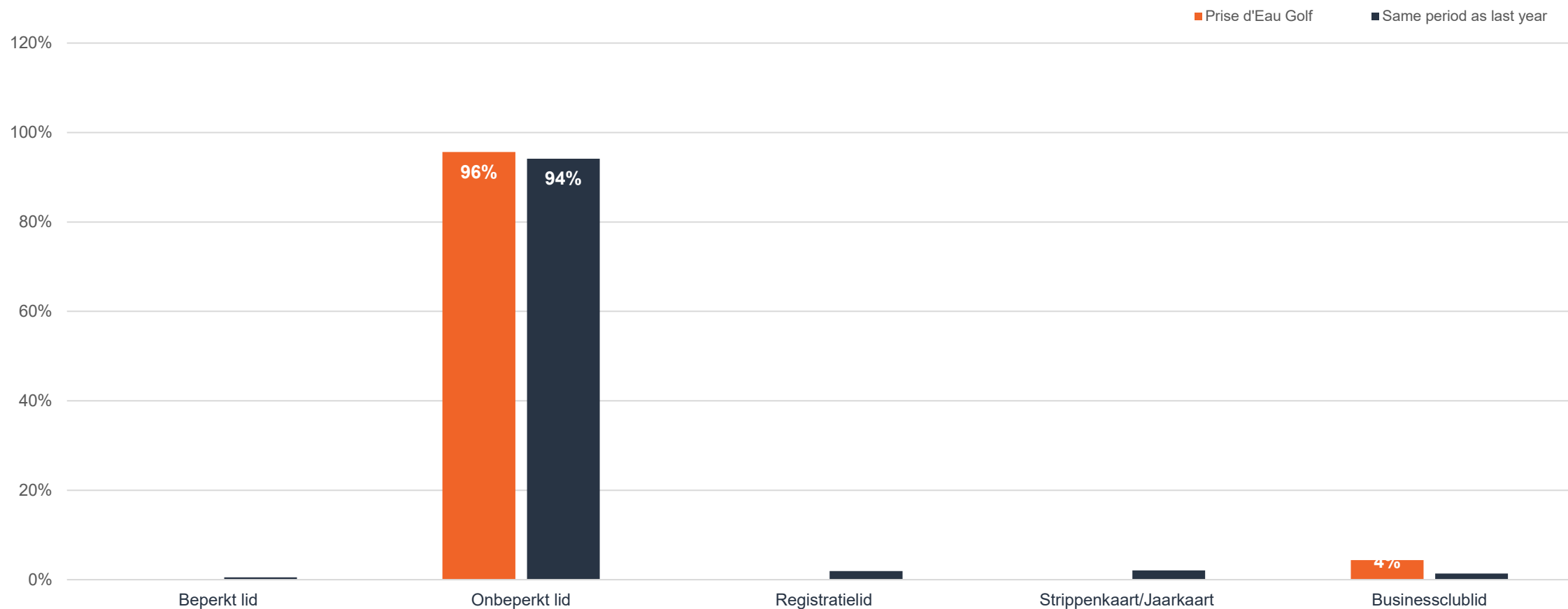
Achtergrondvragen

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

Wat voor product/golfabonnement neemt u af bij Prise d'Eau Golf?



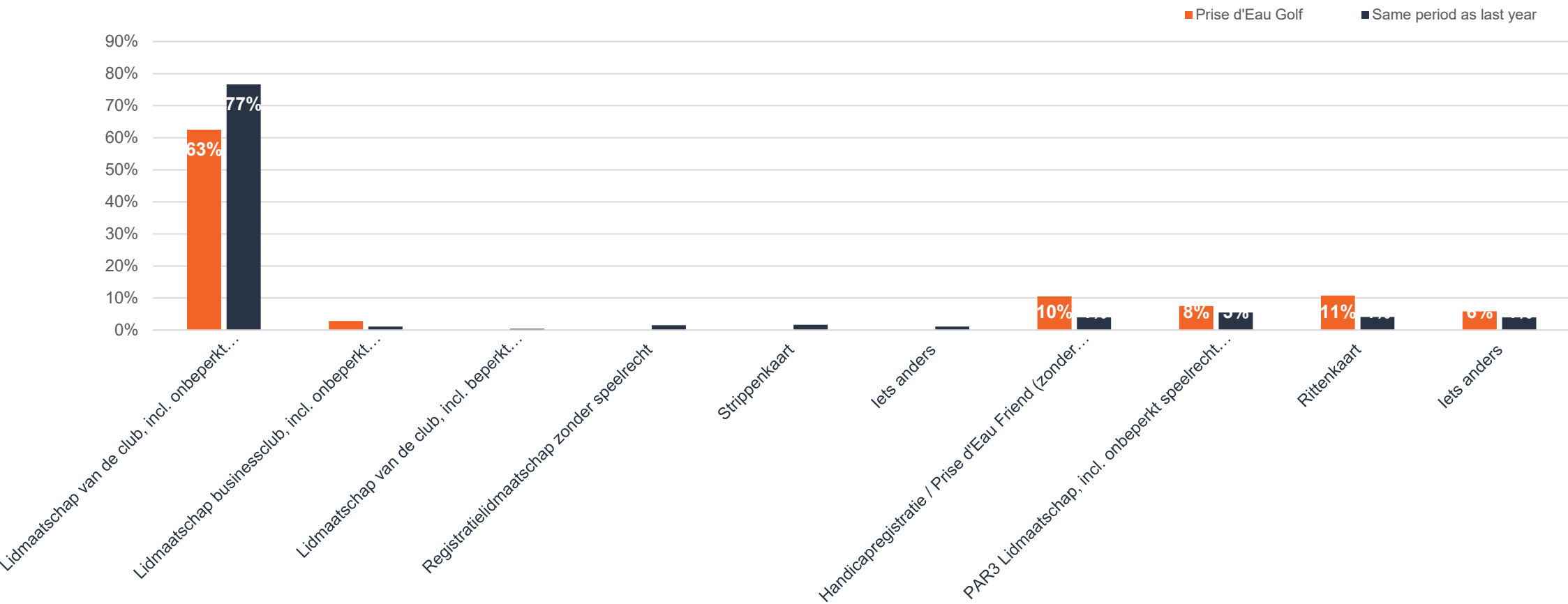
Achtergrondvragen

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

Wat voor product/golfabbonnement neemt u af bij Prise d'Eau Golf?



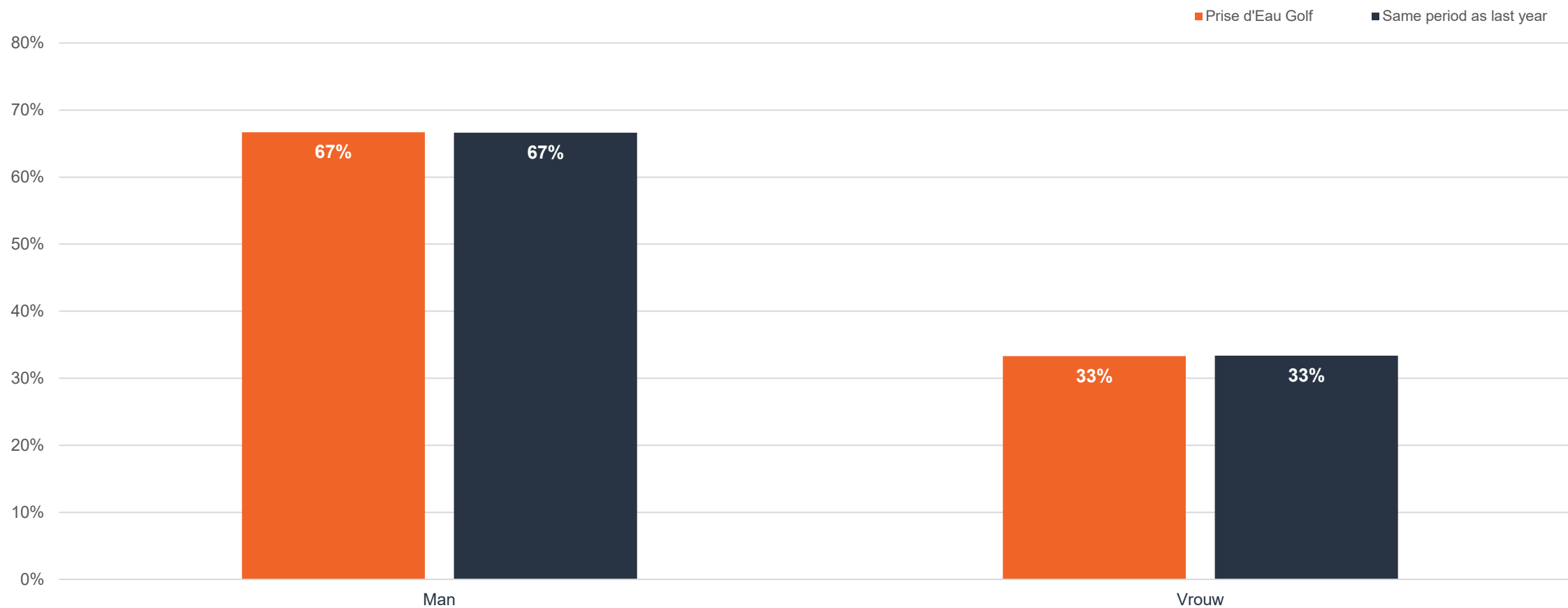
Achtergrondvragen

Geslacht?

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen



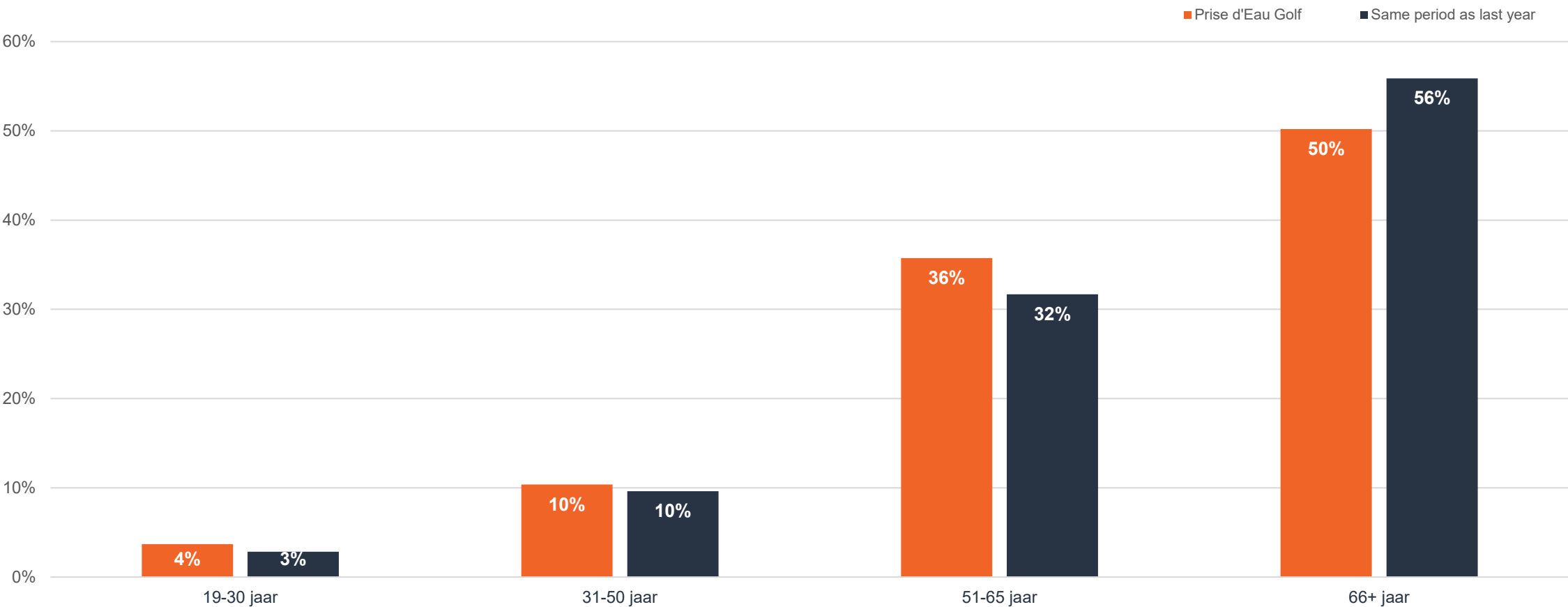
Achtergrondvragen

Wat is uw leeftijd?

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen



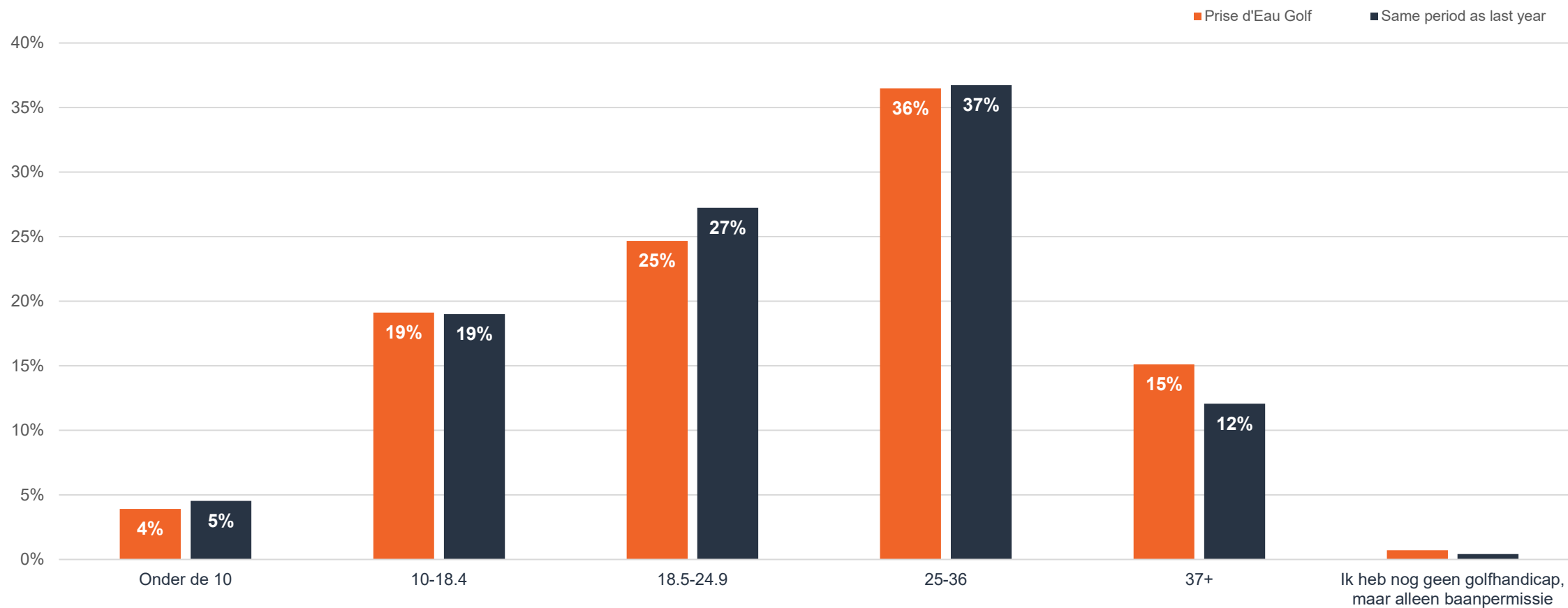
Achtergrondvragen

Wat is uw huidige golfhandicap?

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen



Aanbeveling

Een overzicht van alle vragen in het servicegebied
Aanbeveling



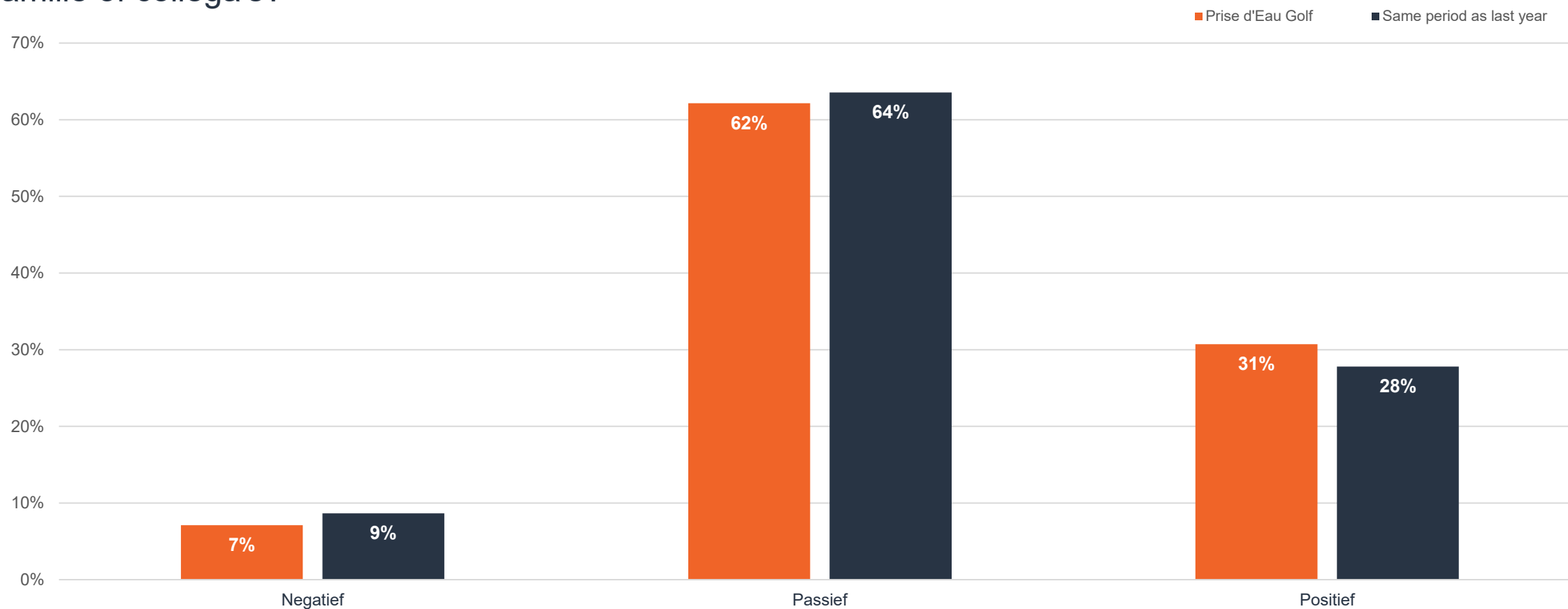
Aanbeveling

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

Hoe waarschijnlijk is het dat u Prise d'Eau Golf zult aanbevelen bij uw vrienden, familie of collega's?



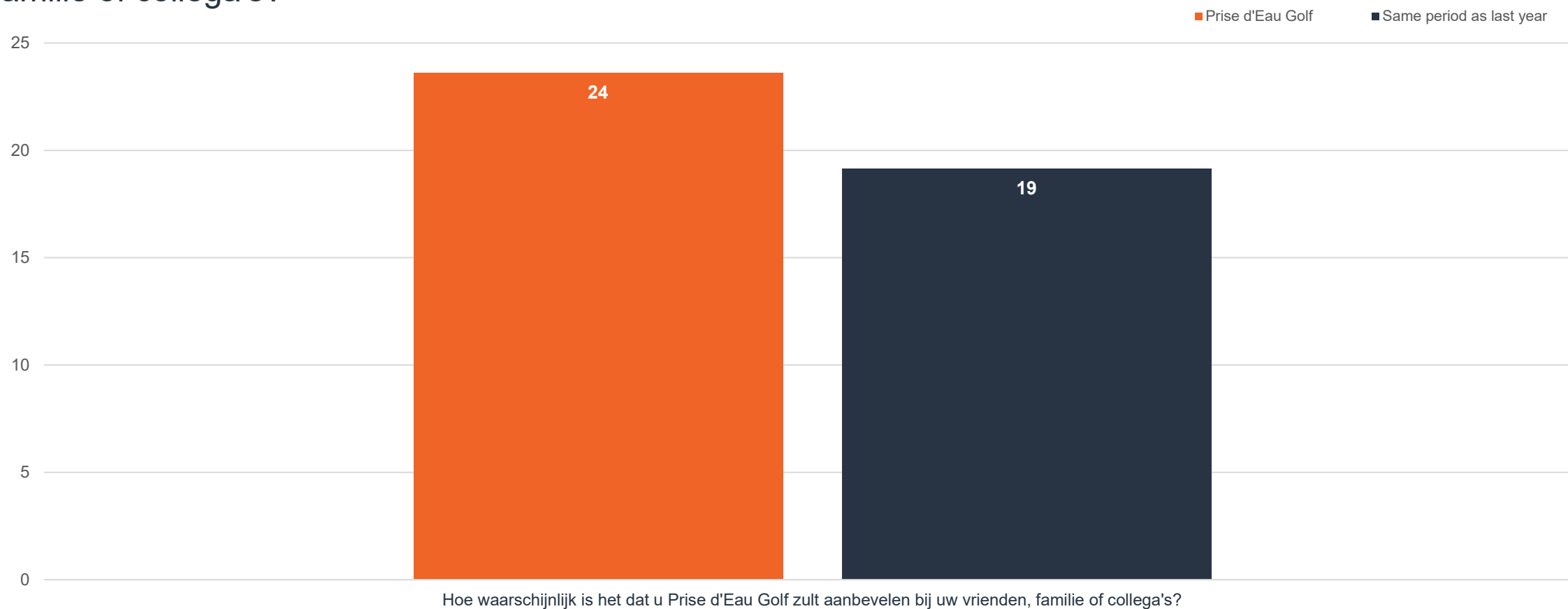
Aanbeveling

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

Hoe waarschijnlijk is het dat u Prise d'Eau Golf zult aanbevelen bij uw vrienden, familie of collega's?



Loyaliteit

Een overzicht van alle vragen in het servicegebied Loyaliteit



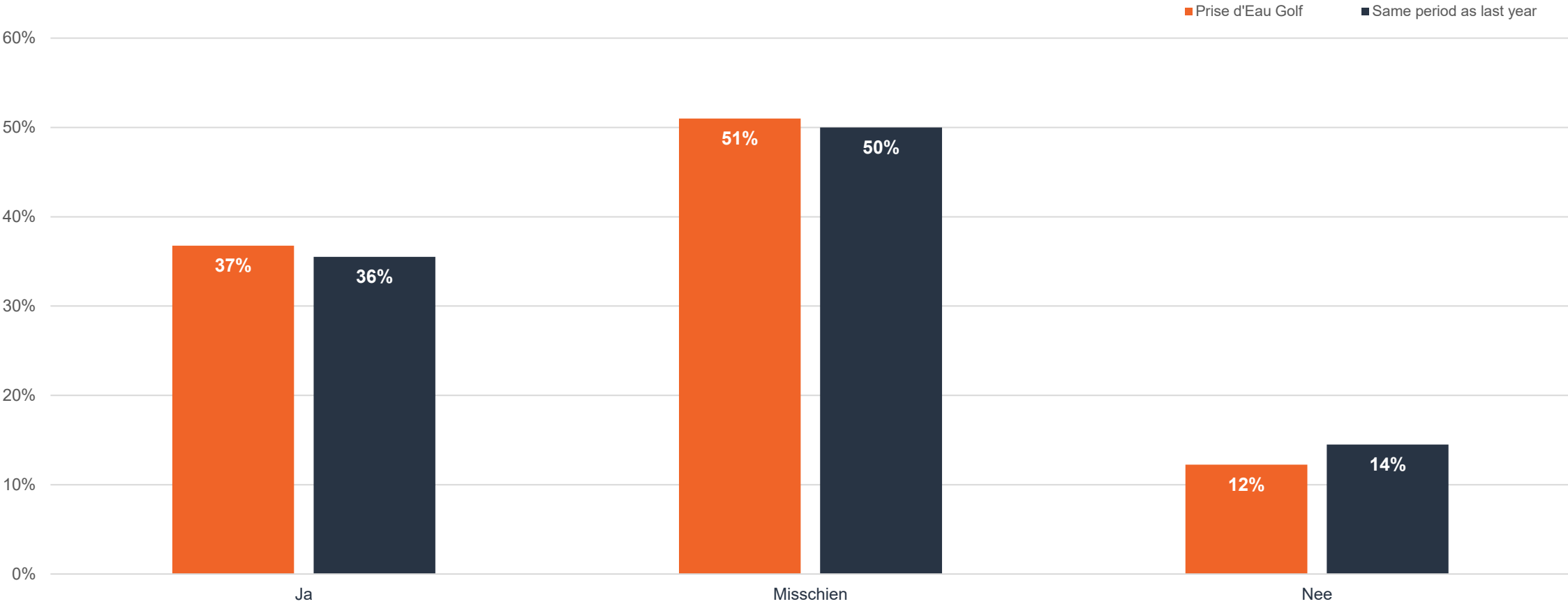
Loyaliteit

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

Hoe waarschijnlijk is het dat u over twee jaar nog golft bij Prise d'Eau Golf?



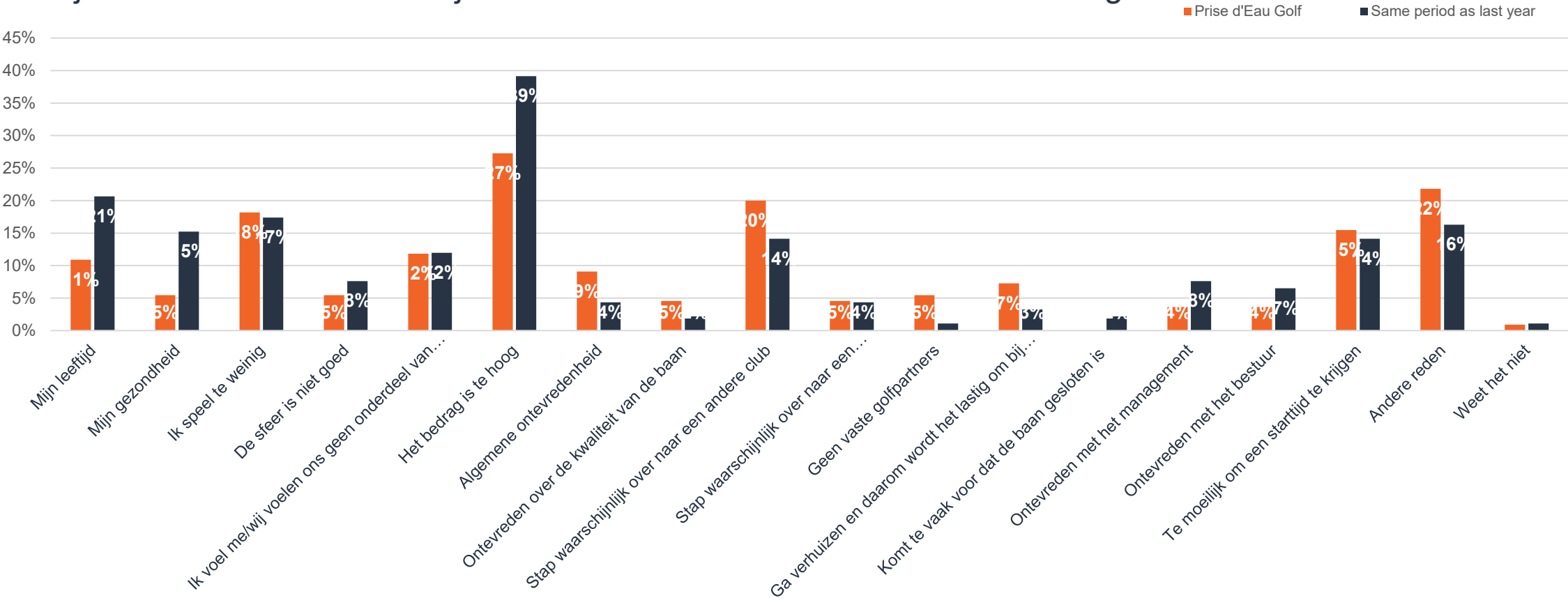
Loyaliteit

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

U heeft aangegeven dat u over 2 jaar wellicht niet meer golft bij Prise d'Eau Golf.
Wat zijn hiervoor uw vermoedelijke redenen? U kunt meerdere redenen aangeven.



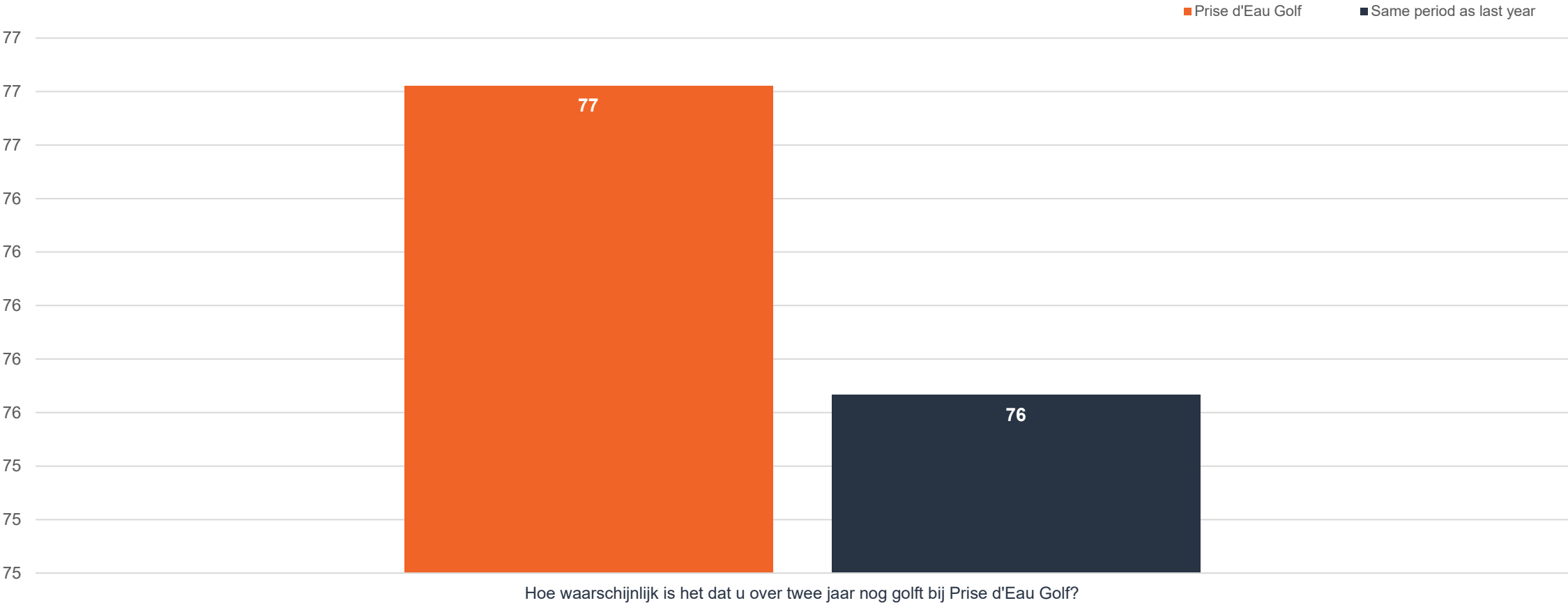
Loyaliteit

Contactpunten in het servicegebied

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen



De baan

Een overzicht van alle vragen in het servicegebied De baan



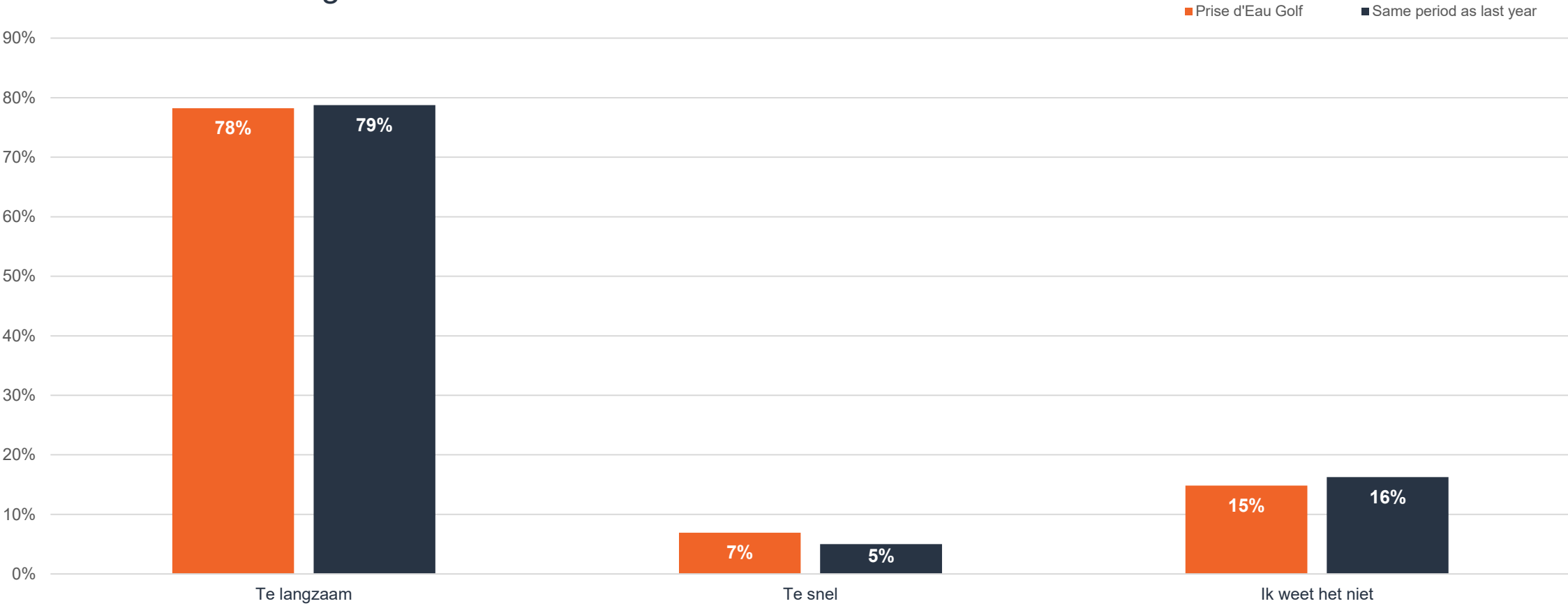
De baan

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

U heeft aangegeven niet tevreden te zijn met de snelheid van de greens. Vindt u de greens te snel of te langzaam?



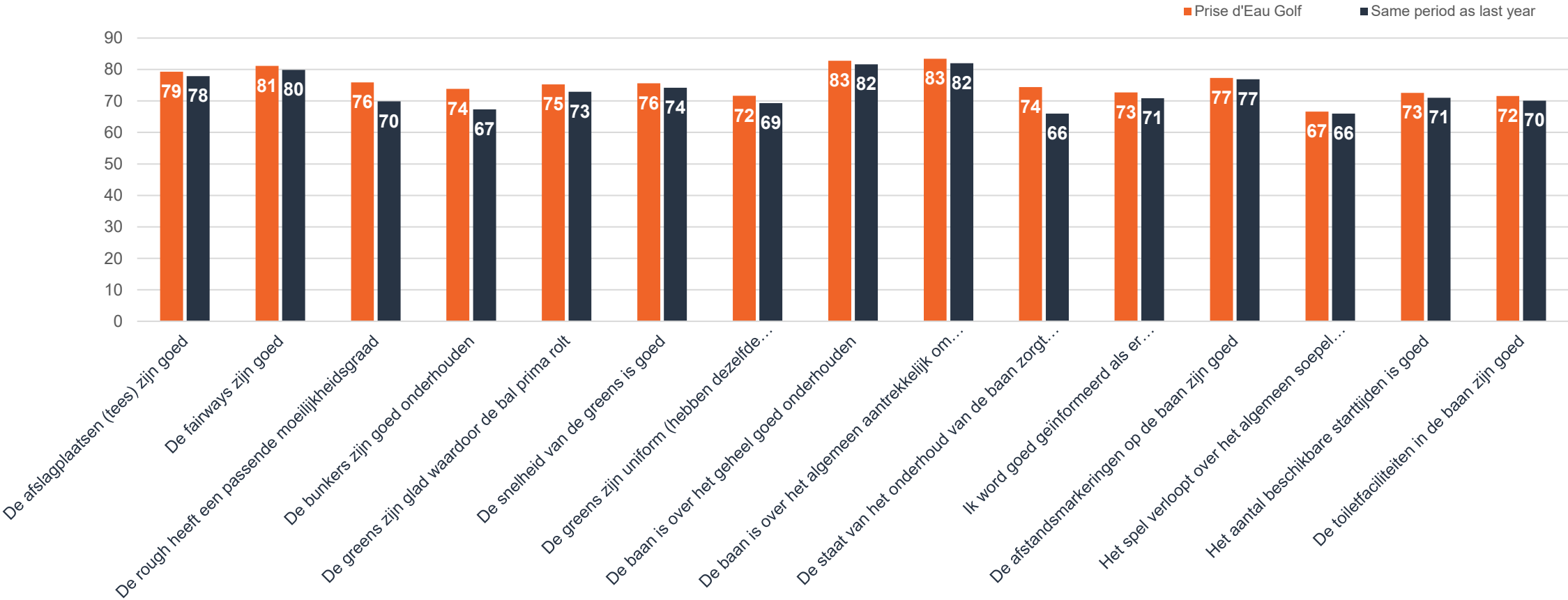
De baan

Contactpunten in het servicegebied

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen



De baan

#	Servicegebied
1	De afslagplaatsen (tees) zijn goed
2	De fairways zijn goed
3	De rough heeft een passende moeilijkheidsgraad
4	De bunkers zijn goed onderhouden
5	De greens zijn glad waardoor de bal prima rolt
6	De snelheid van de greens is goed
7	De greens zijn uniform (hebben dezelfde snelheid en hardheid)
8	De baan is over het geheel goed onderhouden
9	De baan is over het algemeen aantrekkelijk om op te spelen
10	De staat van het onderhoud van de baan zorgt ervoor dat je de bal vrij gemakkelijk kunt vinden
11	Ik word goed geïnformeerd als er werkzaamheden aan de baan zijn
12	De afstandsmarkeringen op de baan zijn goed
13	Het spel verloopt over het algemeen soepel waardoor je weinig hoeft te wachten tijdens de ronde
14	Het aantal beschikbare starttijden is goed
15	De toiletfaciliteiten in de baan zijn goed



Verenigingsleven

Een overzicht van alle vragen in het servicegebied
Verenigingsleven



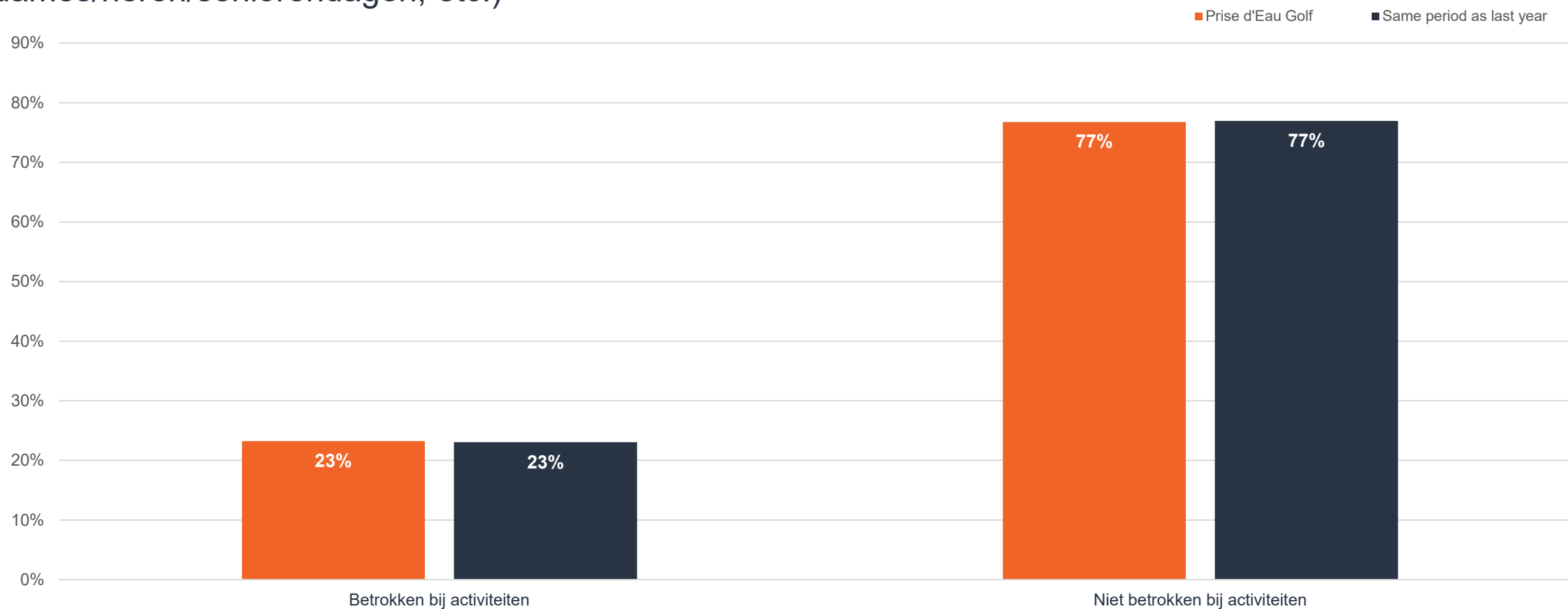
Verenigingsleven

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

Als ik de kans heb doe ik mee aan een clubactiviteit (wedstrijden, dames/heren/seniorendagen, etc.)



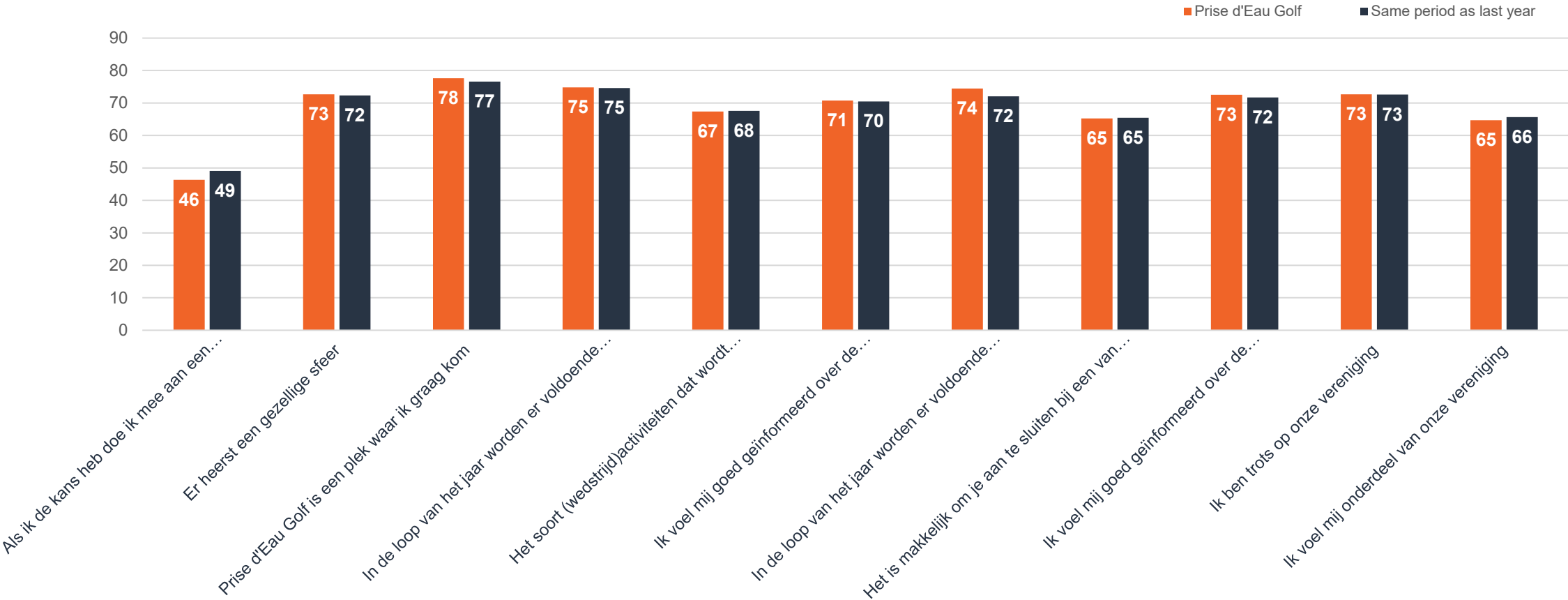
Verenigingsleven

Contactpunten in het servicegebied

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

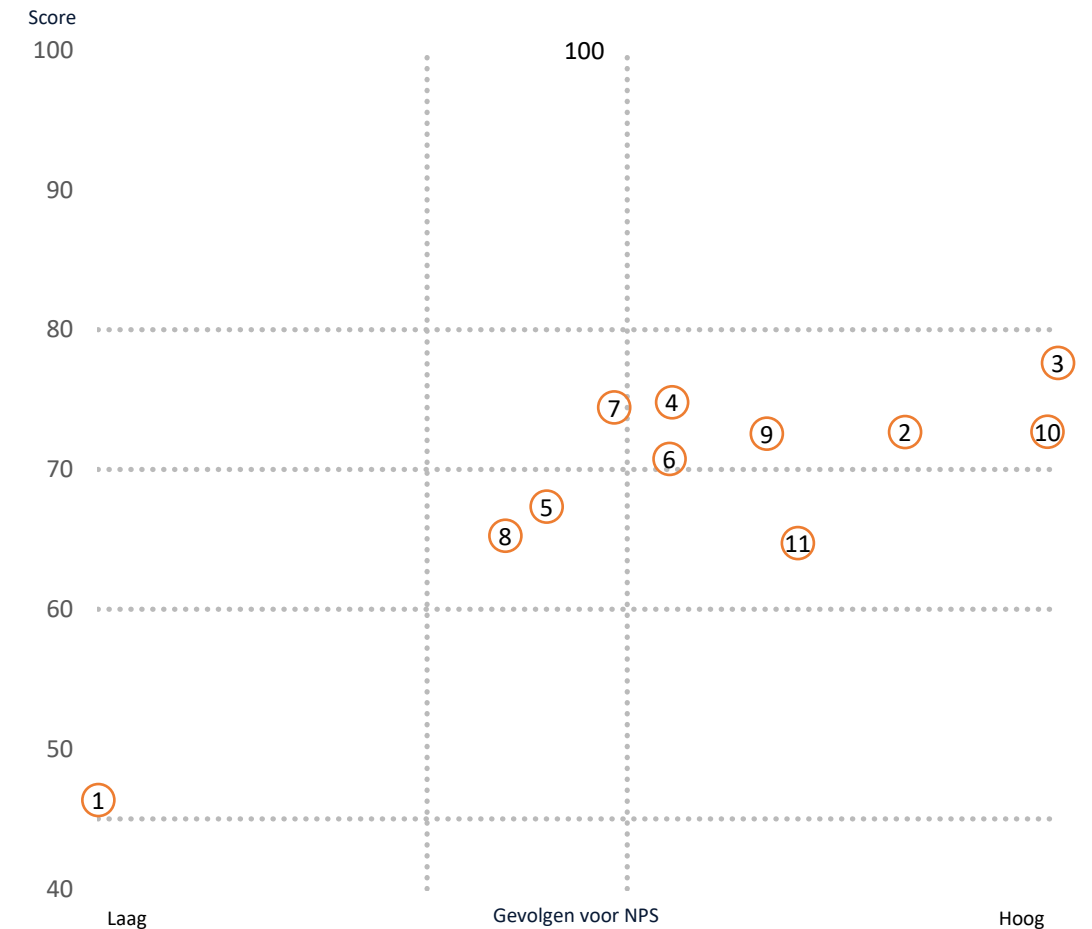
Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen



Verenigingsleven

#	Servicegebied
1	Als ik de kans heb doe ik mee aan een clubactiviteit (wedstrijden, dames/heren/seniorendagen, etc.)
2	Er heerst een gezellige sfeer
3	Prise d'Eau Golf is een plek waar ik graag kom
4	In de loop van het jaar worden er voldoende sociale activiteiten georganiseerd
5	Het soort (wedstrijd)activiteiten dat wordt georganiseerd voldoet aan mijn behoefte
6	Ik voel mij goed geïnformeerd over de (wedstrijd)activiteiten
7	In de loop van het jaar worden er voldoende wedstrijden georganiseerd
8	Het is makkelijk om je aan te sluiten bij een van de groepen
9	Ik voel mij goed geïnformeerd over de speelmogelijkheden
10	Ik ben trots op onze vereniging
11	Ik voel mij onderdeel van onze vereniging



De horeca van de golfbaan

Een overzicht van alle vragen in het servicegebied De
horeca van de golfbaan



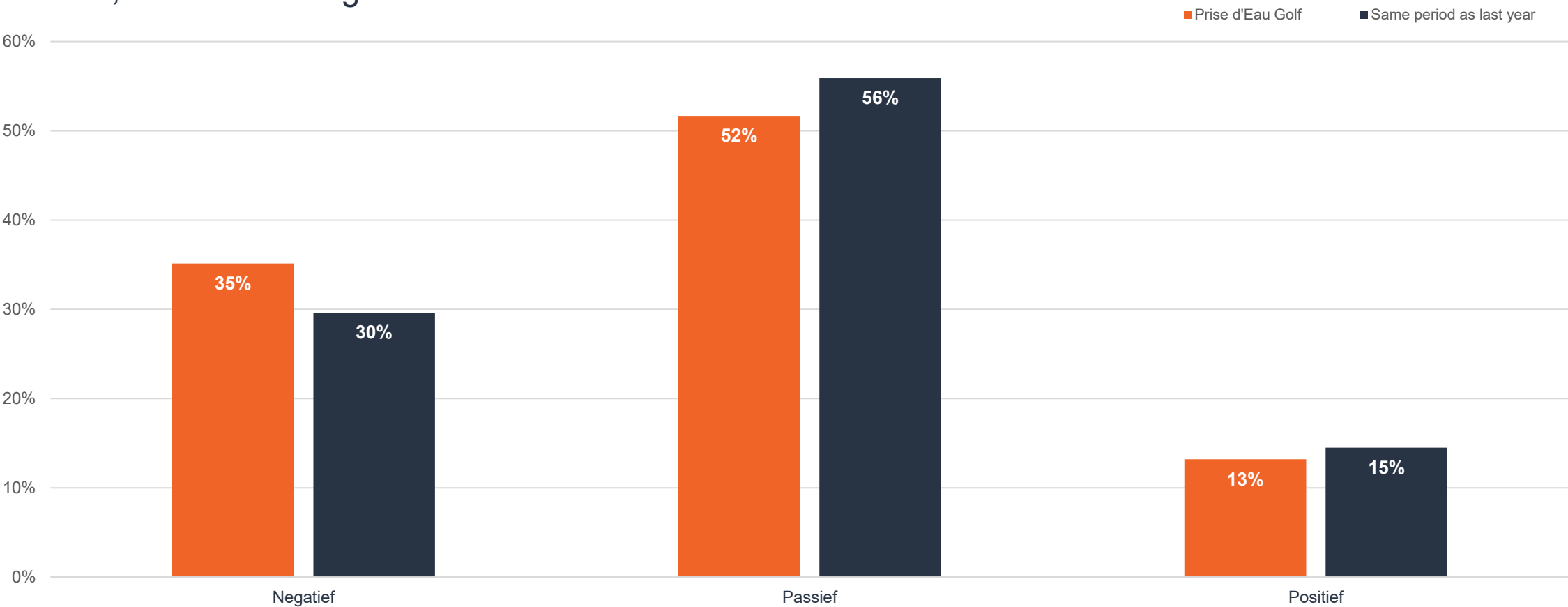
De horeca van de golfbaan

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

Hoe waarschijnlijk is het dat u de horeca van Prise d'Eau Golf aan golfspelende vrienden, familie of collega's aan zou raden?



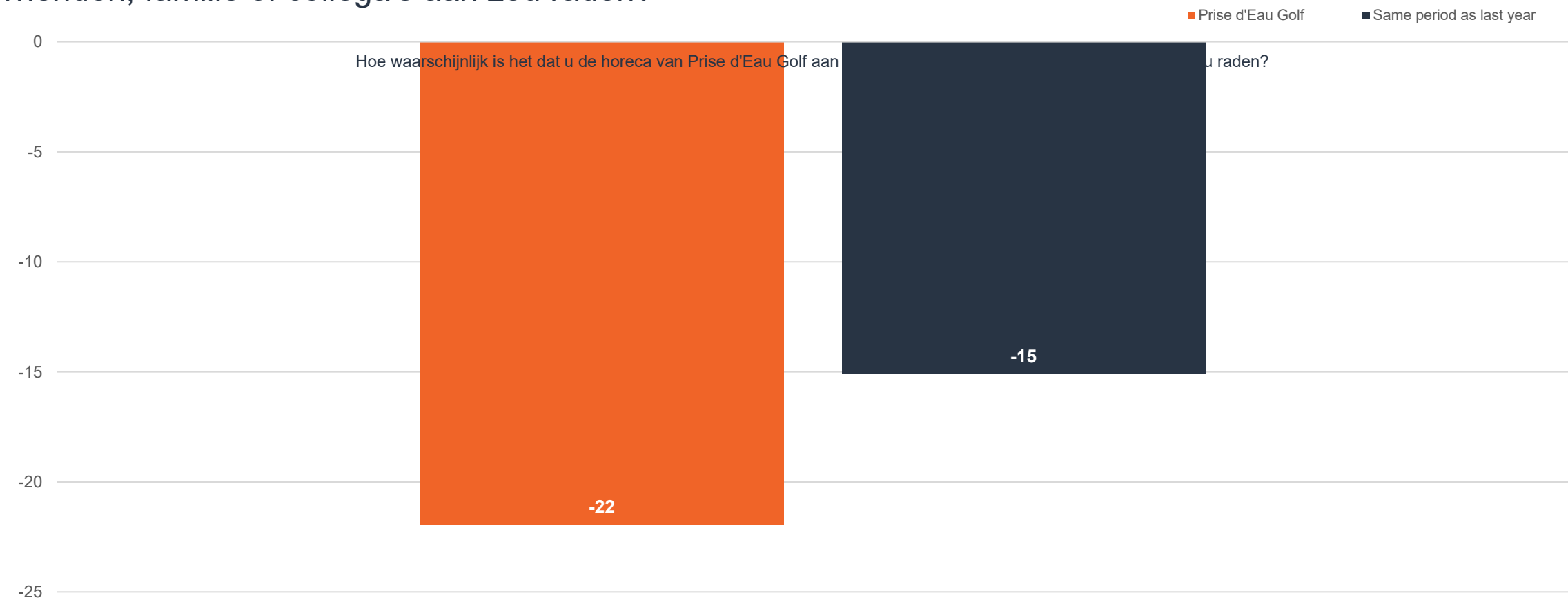
De horeca van de golfbaan

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

Hoe waarschijnlijk is het dat u de horeca van Prise d'Eau Golf aan golfspelende vrienden, familie of collega's aan zou raden?



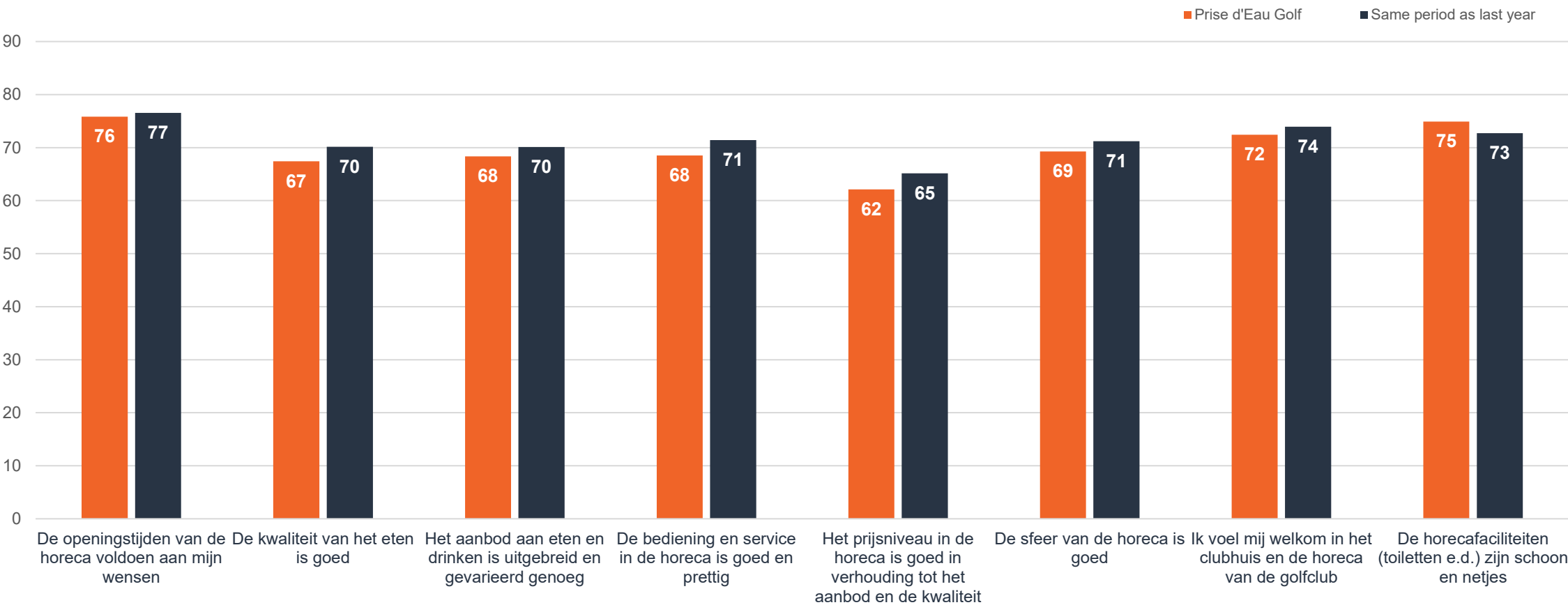
De horeca van de golfbaan

Contactpunten in het servicegebied

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

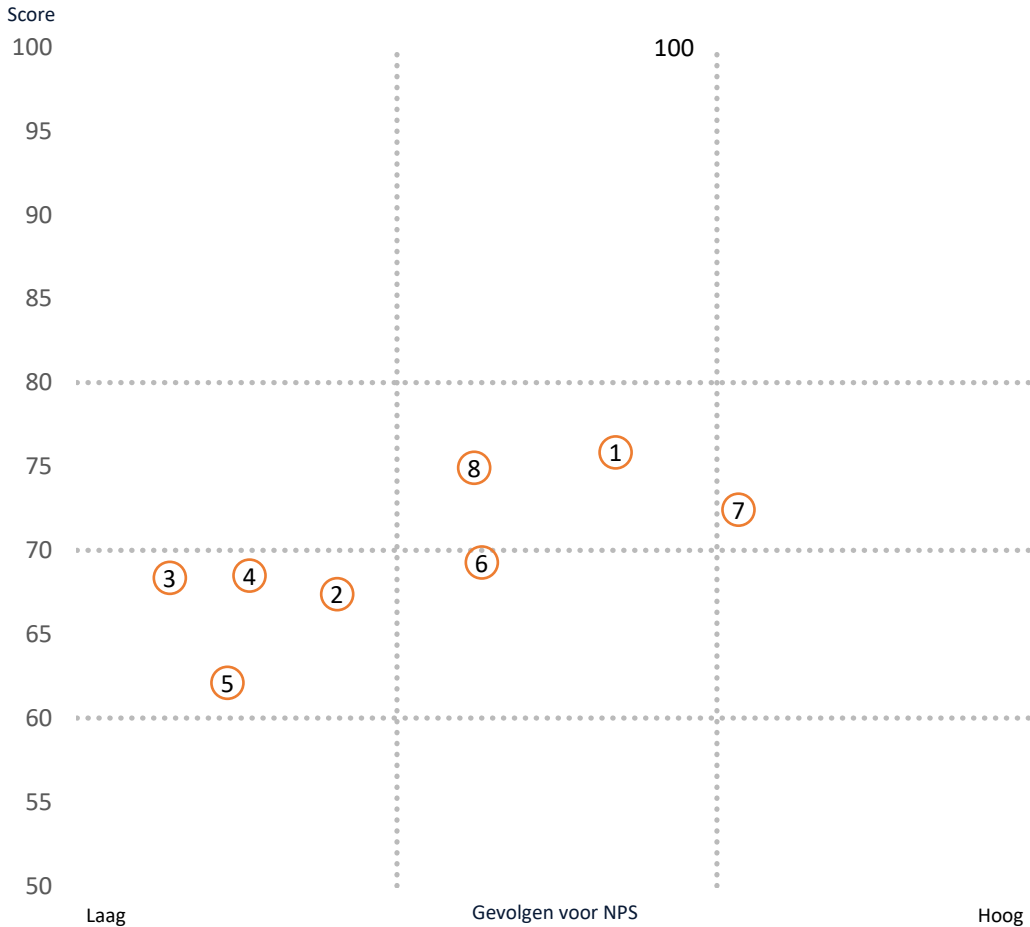
Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen



De horeca van de golfbaan

#	Servicegebied
1	De openingstijden van de horeca voldoen aan mijn wensen
2	De kwaliteit van het eten is goed
3	Het aanbod aan eten en drinken is uitgebreid en gevarieerd genoeg
4	De bediening en service in de horeca is goed en prettig
5	Het prijsniveau in de horeca is goed in verhouding tot het aanbod en de kwaliteit
6	De sfeer van de horeca is goed
7	Ik voel mij welkom in het clubhuis en de horeca van de golfclub
8	De horecafaciliteiten (toiletten e.d.) zijn schoon en netjes



Clubhuis

Een overzicht van alle vragen in het servicegebied
Clubhuis



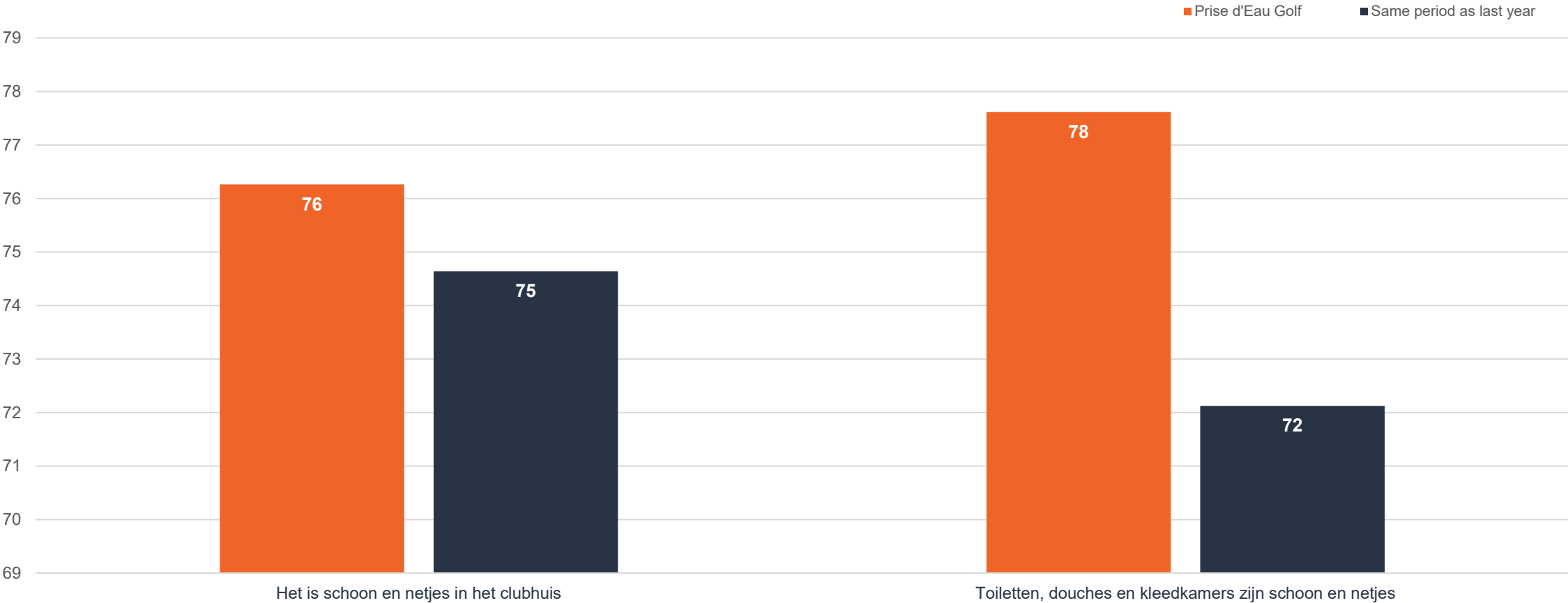
Clubhuis

Contactpunten in het servicegebied

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

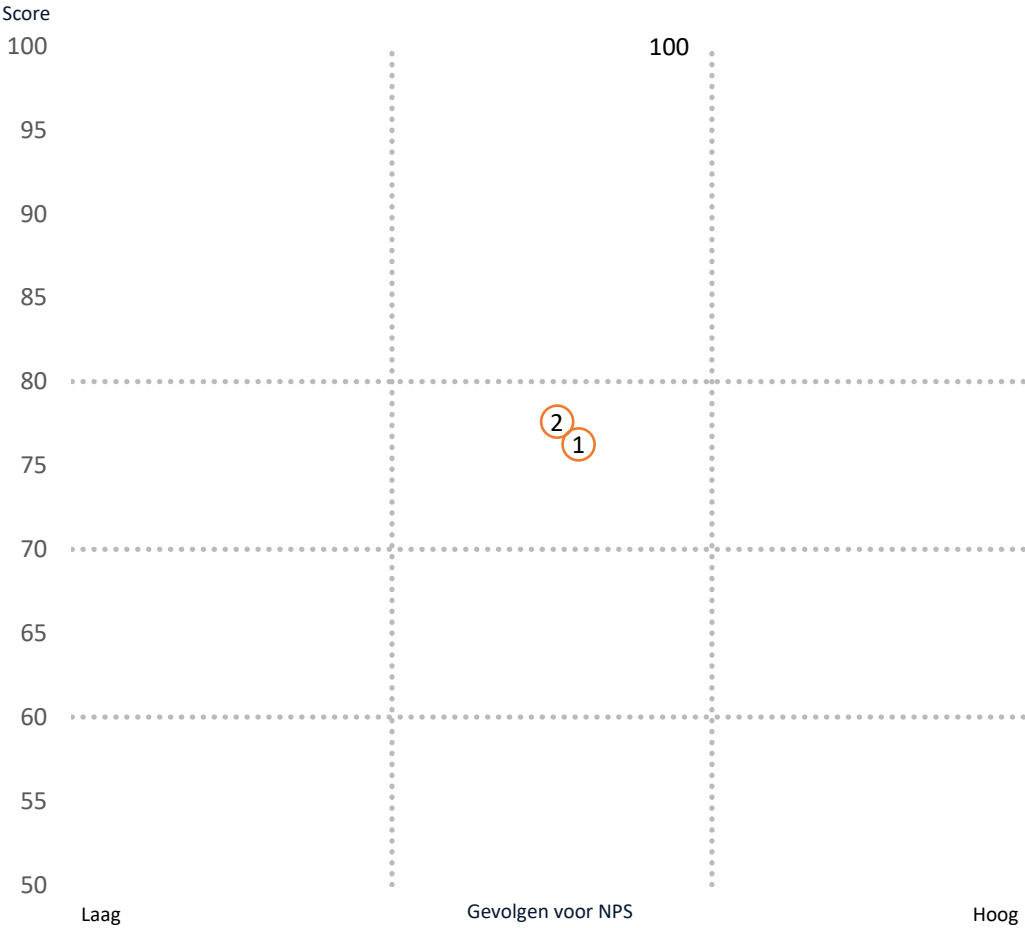
Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen



Clubhuis

#	Servicegebied
1	Het is schoon en netjes in het clubhuis
2	Toiletten, douches en kleedkamers zijn schoon en netjes



Trainingsfaciliteiten

Een overzicht van alle vragen in het servicegebied
Trainingsfaciliteiten



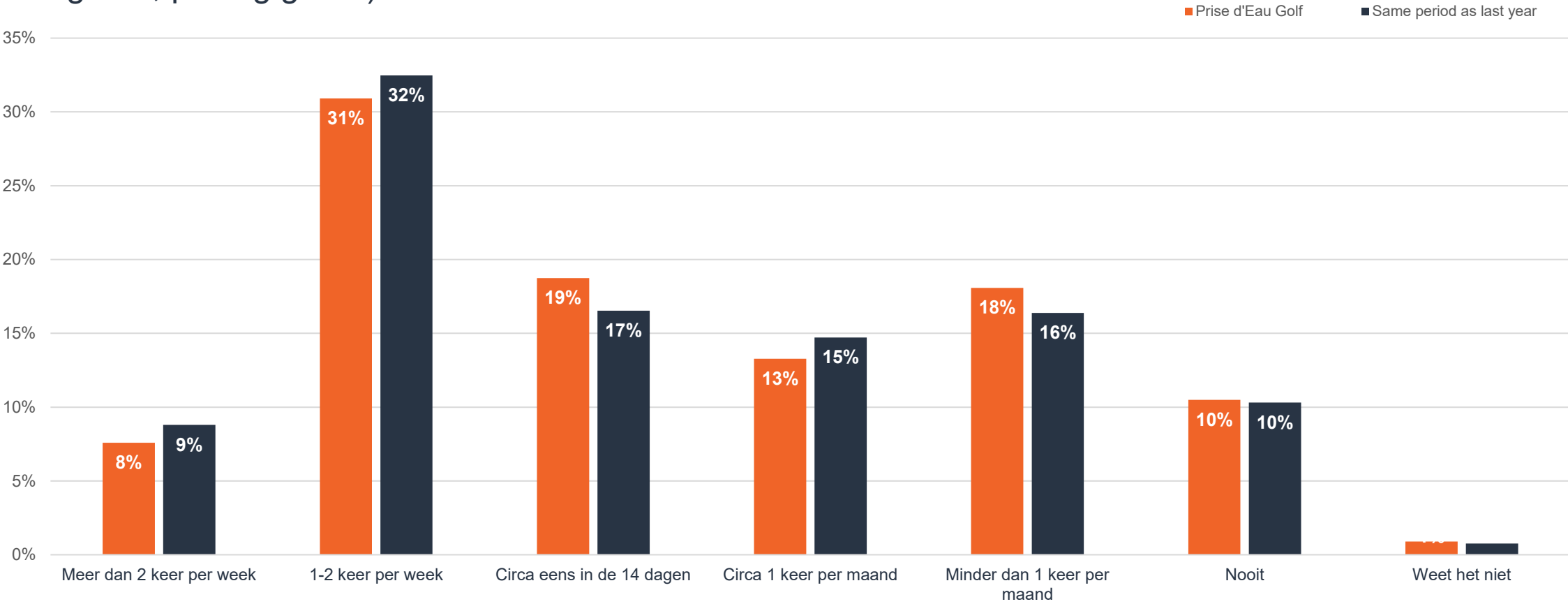
Trainingsfaciliteiten

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

Hoe vaak maakt u gebruik van de trainingsfaciliteiten (driving range, oefenholes, oefengreen, putting green)?



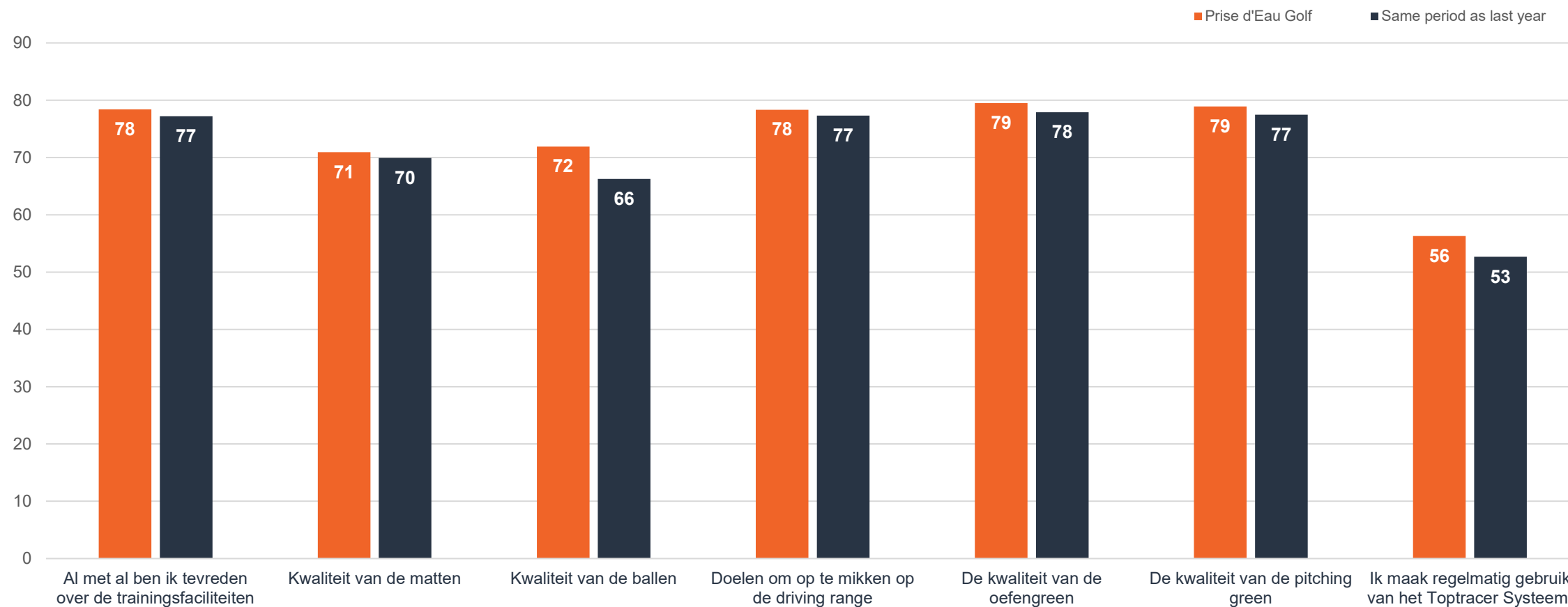
Trainingsfaciliteiten

Contactpunten in het servicegebied

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

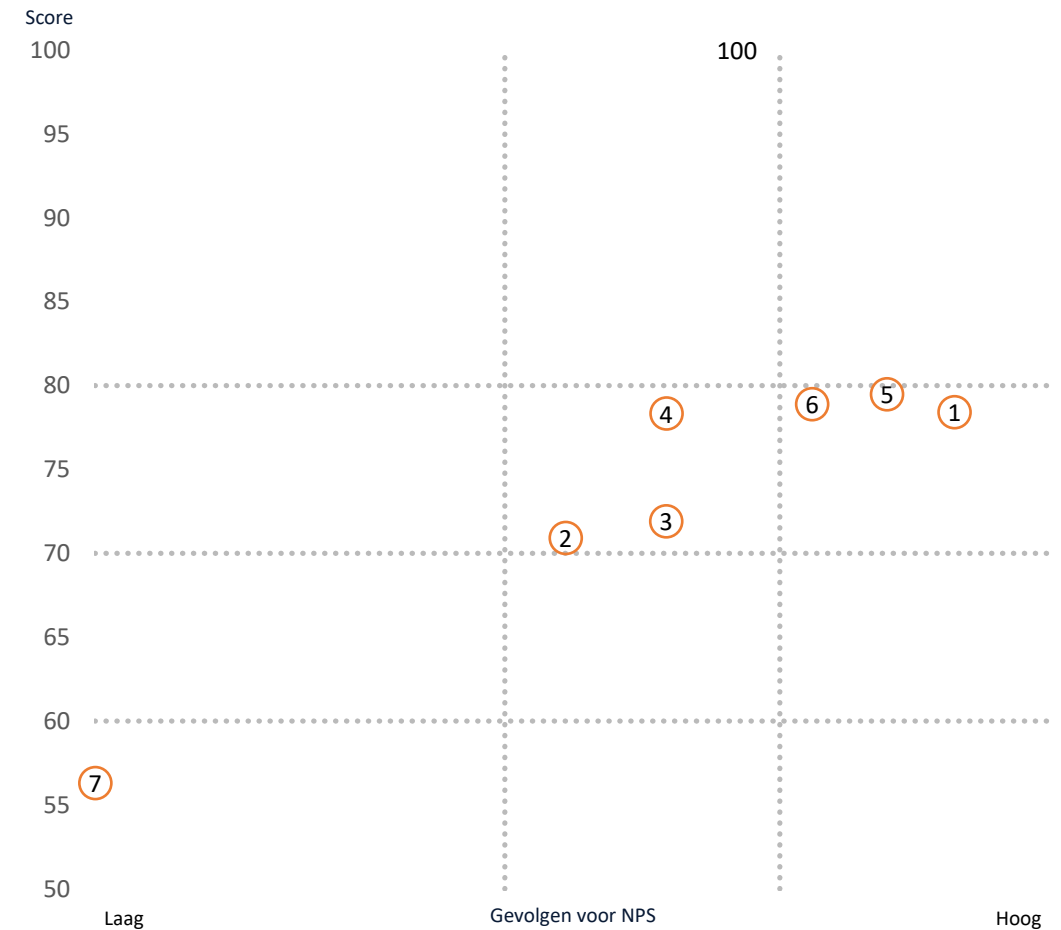
Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen



Trainingsfaciliteiten

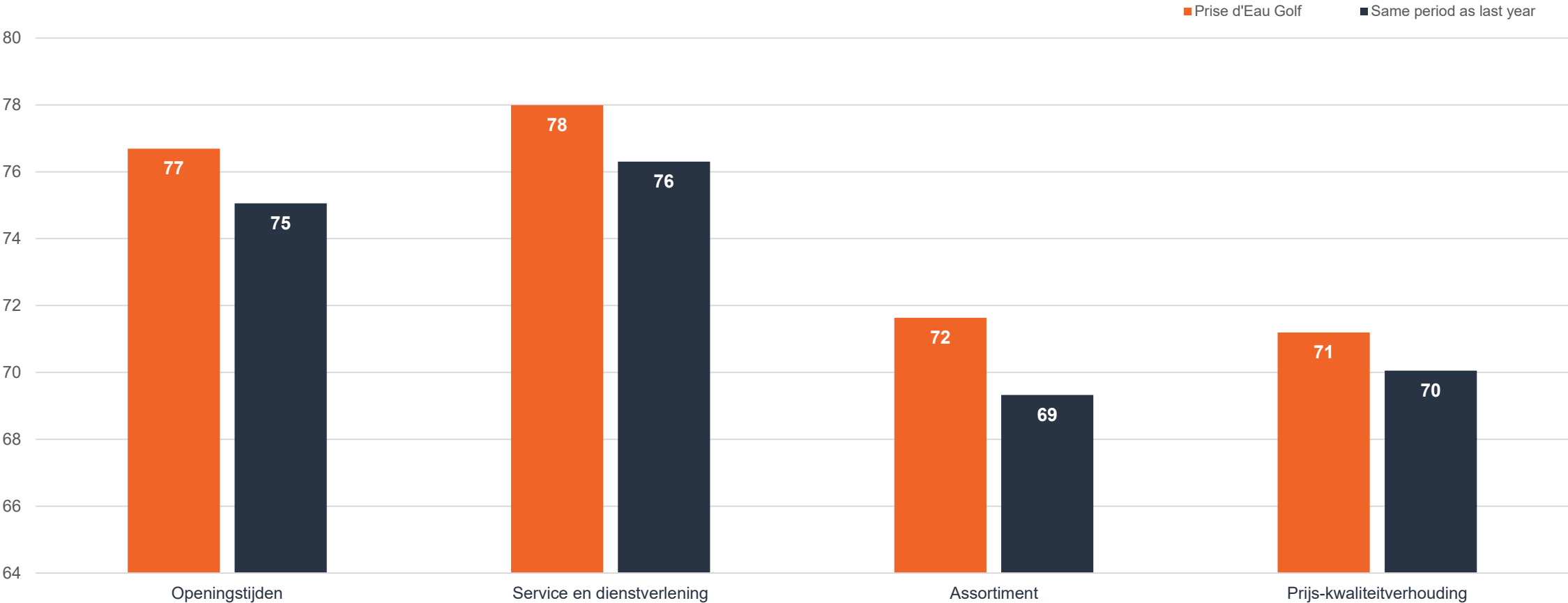
#	Servicegebied
1	Al met al ben ik tevreden over de trainingsfaciliteiten
2	Kwaliteit van de matten
3	Kwaliteit van de ballen
4	Doelen om op te mikken op de driving range
5	De kwaliteit van de oefengreen
6	De kwaliteit van de pitching green
7	Ik maak regelmatig gebruik van het Toptracer Systeem.



Golfshop

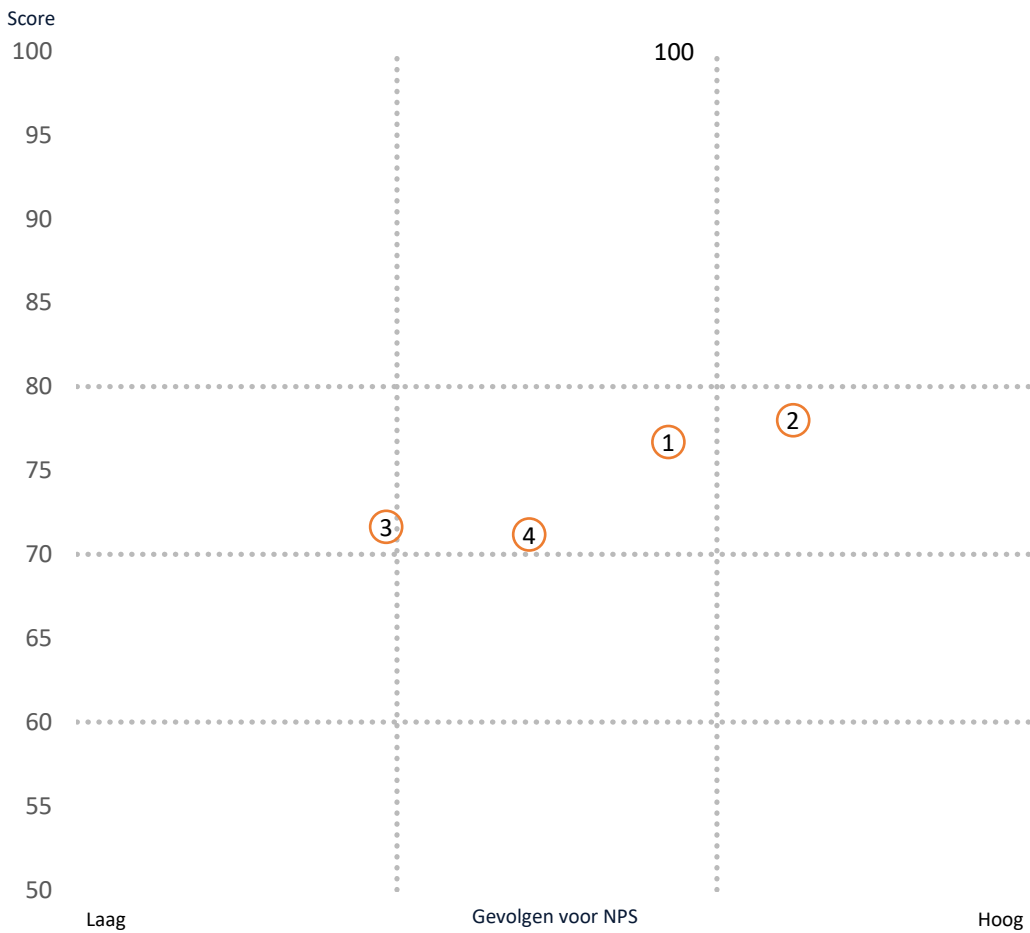
Een overzicht van alle vragen in het servicegebied
Golfshop





Golfshop

#	Servicegebied
1	Openingstijden
2	Service en dienstverlening
3	Assortiment
4	Prijs-kwaliteitverhouding



Golfles en -training

Een overzicht van alle vragen in het servicegebied
Golfles en -training



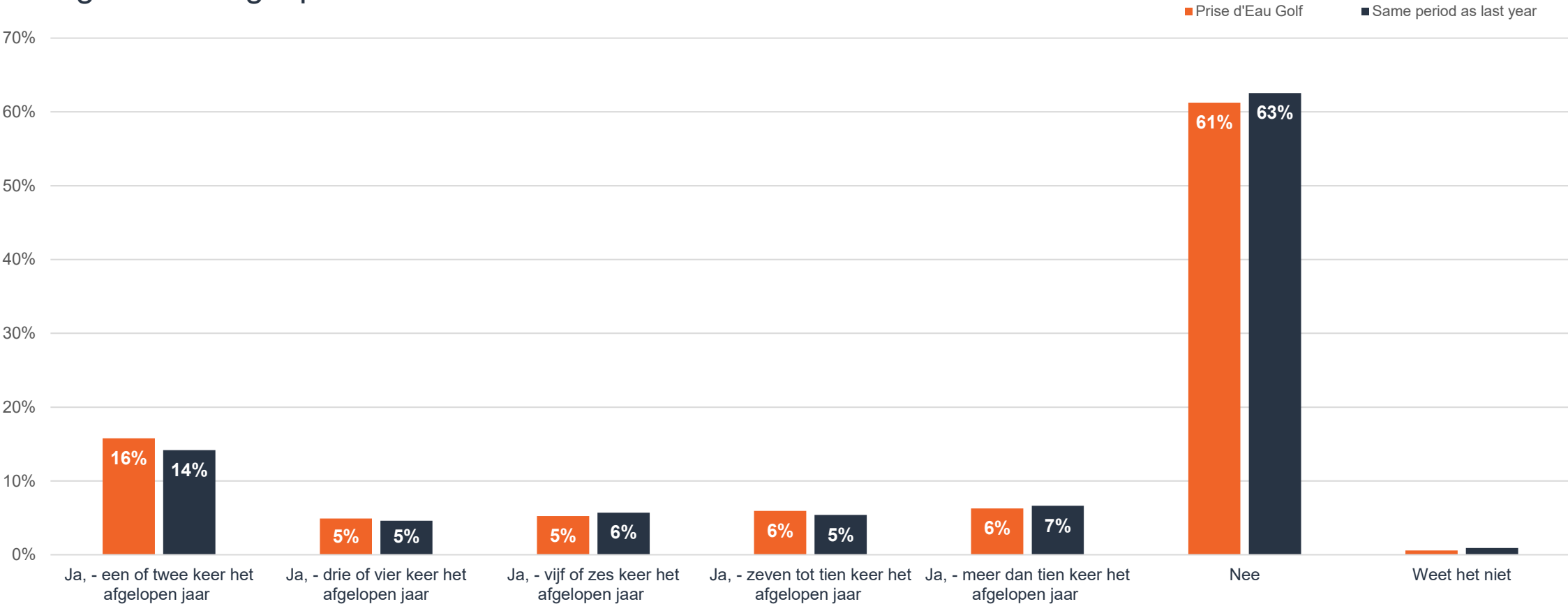
Golfles en -training

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

Hebt u het afgelopen jaar gebruikgemaakt van de (groeps)lessen of trainingen verzorgd door de golfprofessionals van de club?



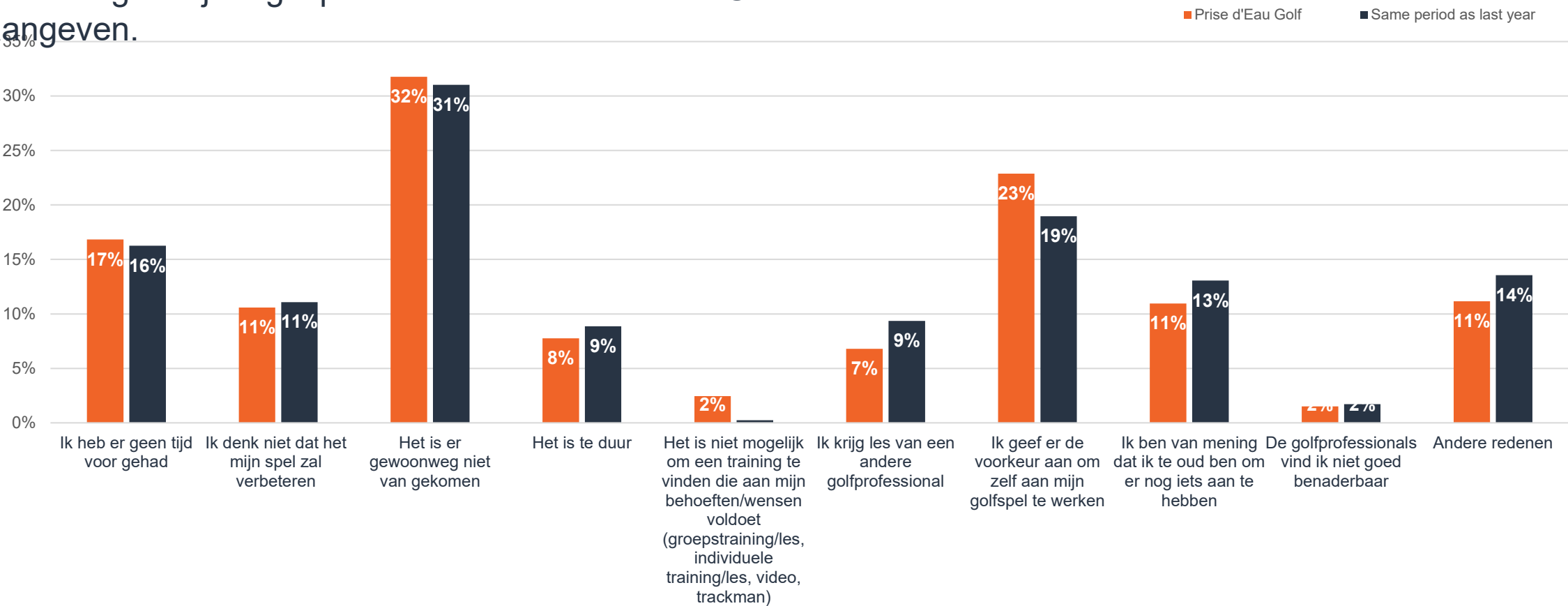
Golfles en -training

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

Wat is de voornaamste reden(en) dat u geen gebruik hebt gemaakt van de lessen of trainingen bij de golfprofessionals van de club? U kunt meerdere redenen aangeven.



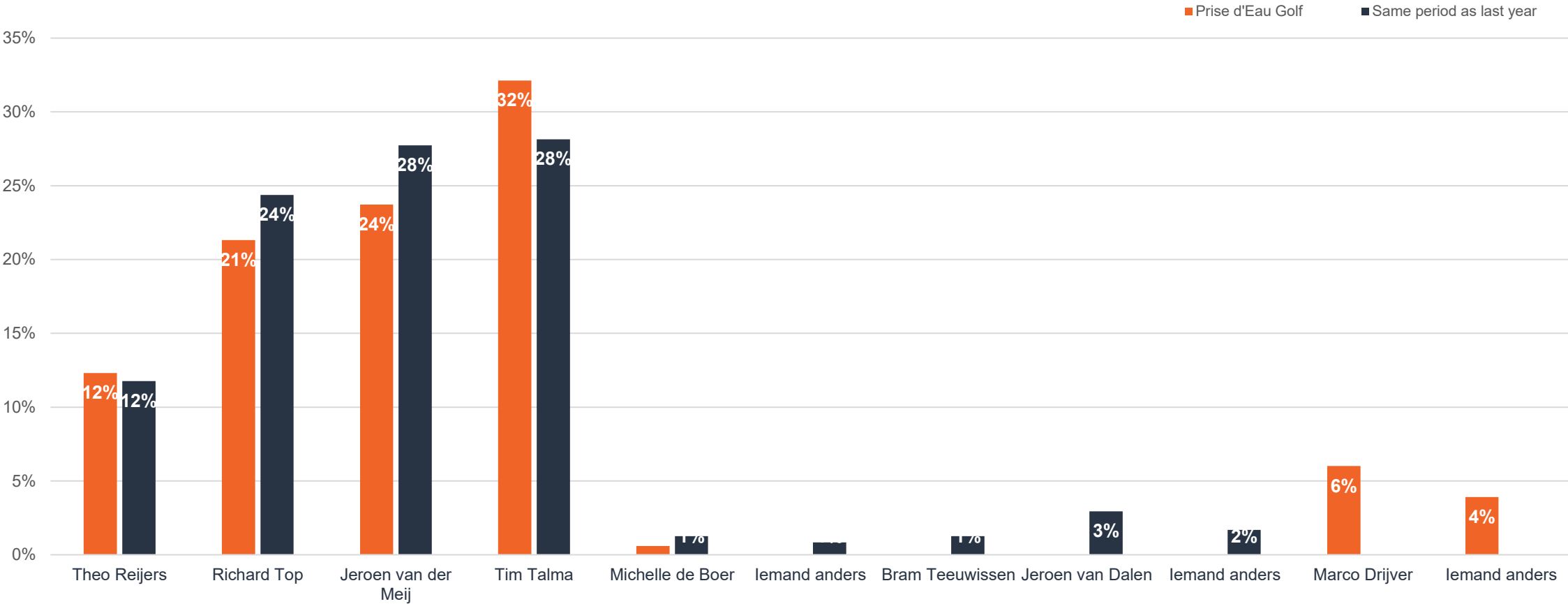
Golfles en -training

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

Van welke golfprofessional(s) heeft u het meeste les gehad?



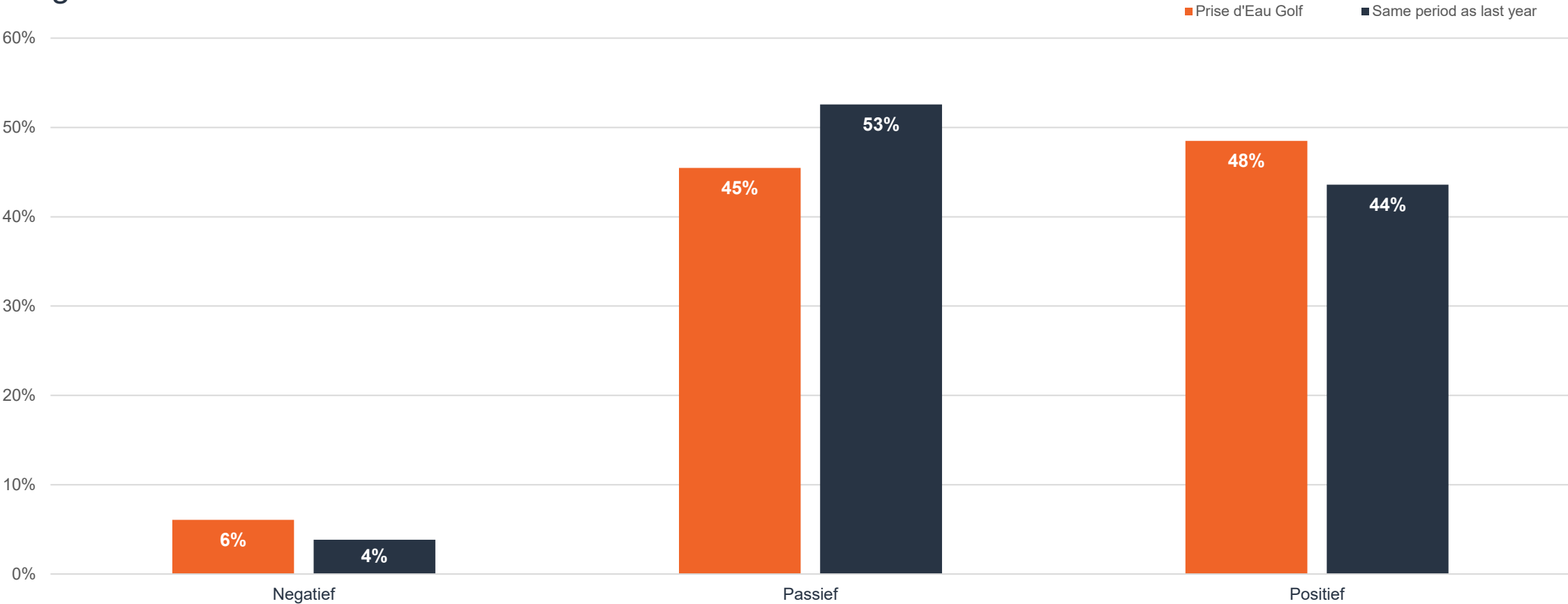
Golfles en -training

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

Hoe waarschijnlijk is het dat u de golfprofessional aan uw vrienden, familie of collega's aan zou raden?



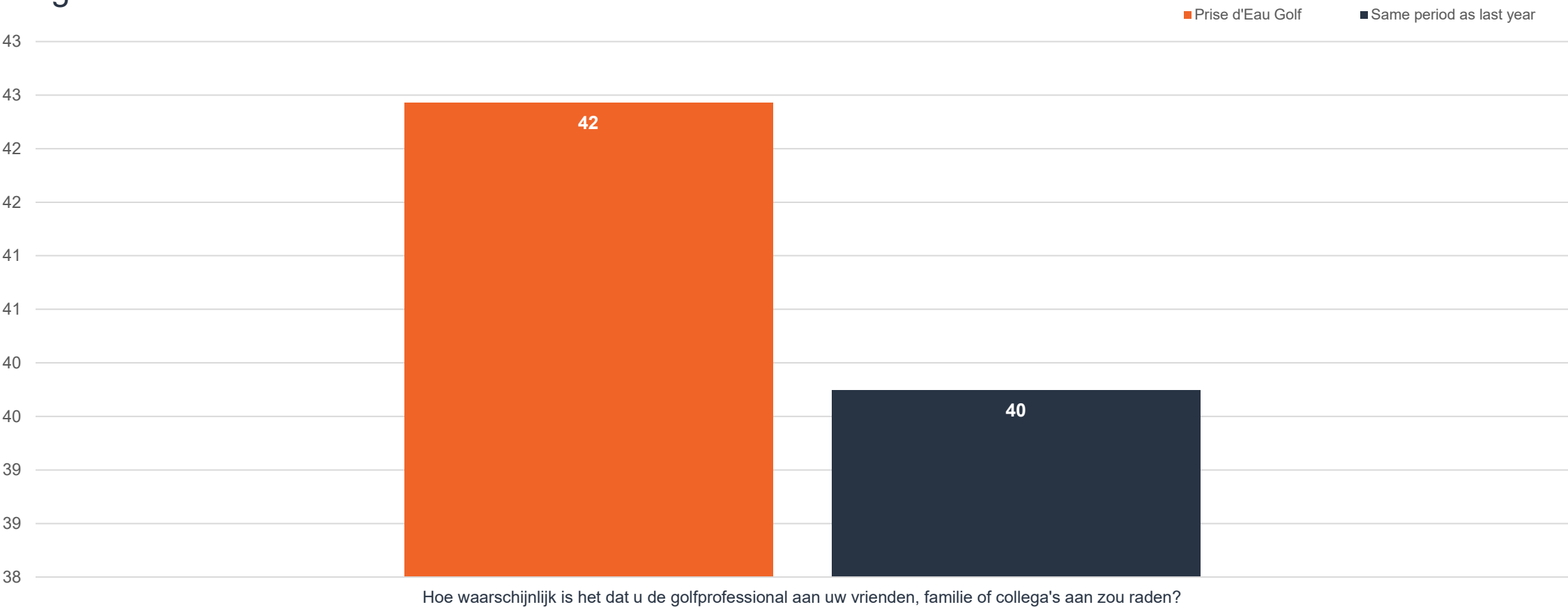
Golfles en -training

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

Hoe waarschijnlijk is het dat u de golfprofessional aan uw vrienden, familie of collega's aan zou raden?



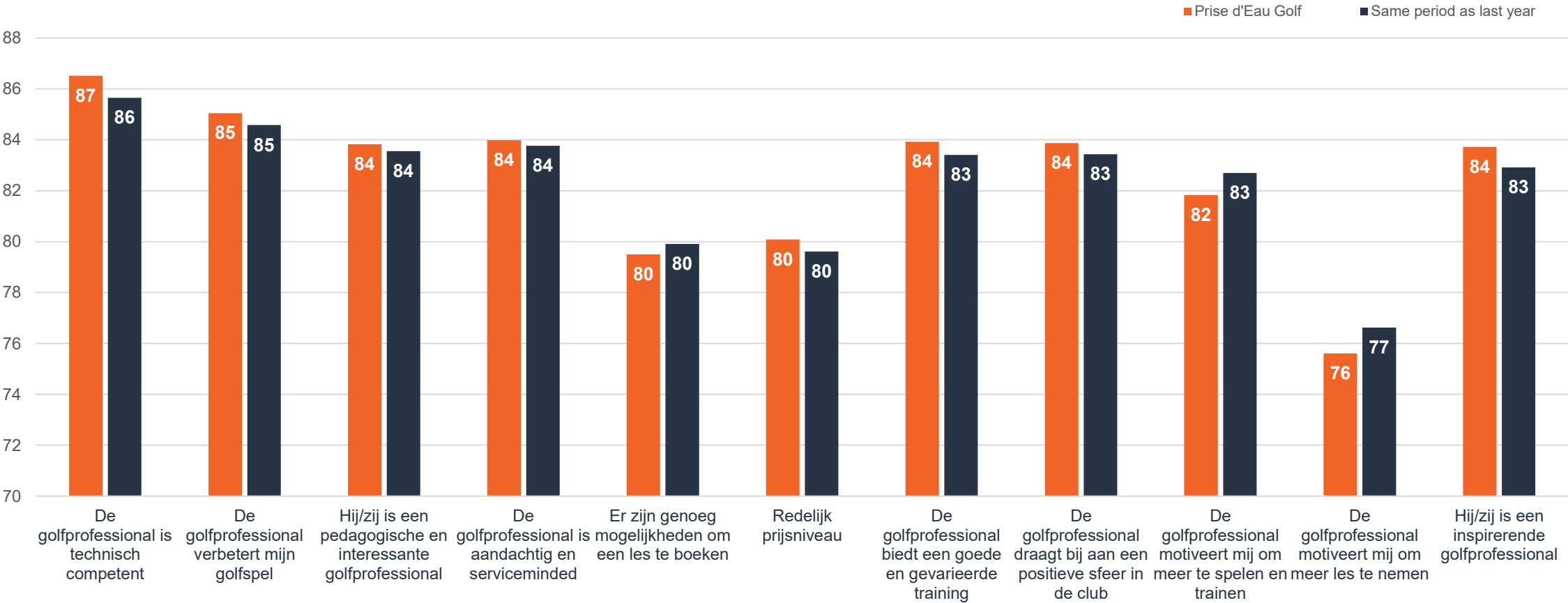
Golfles en -training

Contactpunten in het servicegebied

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

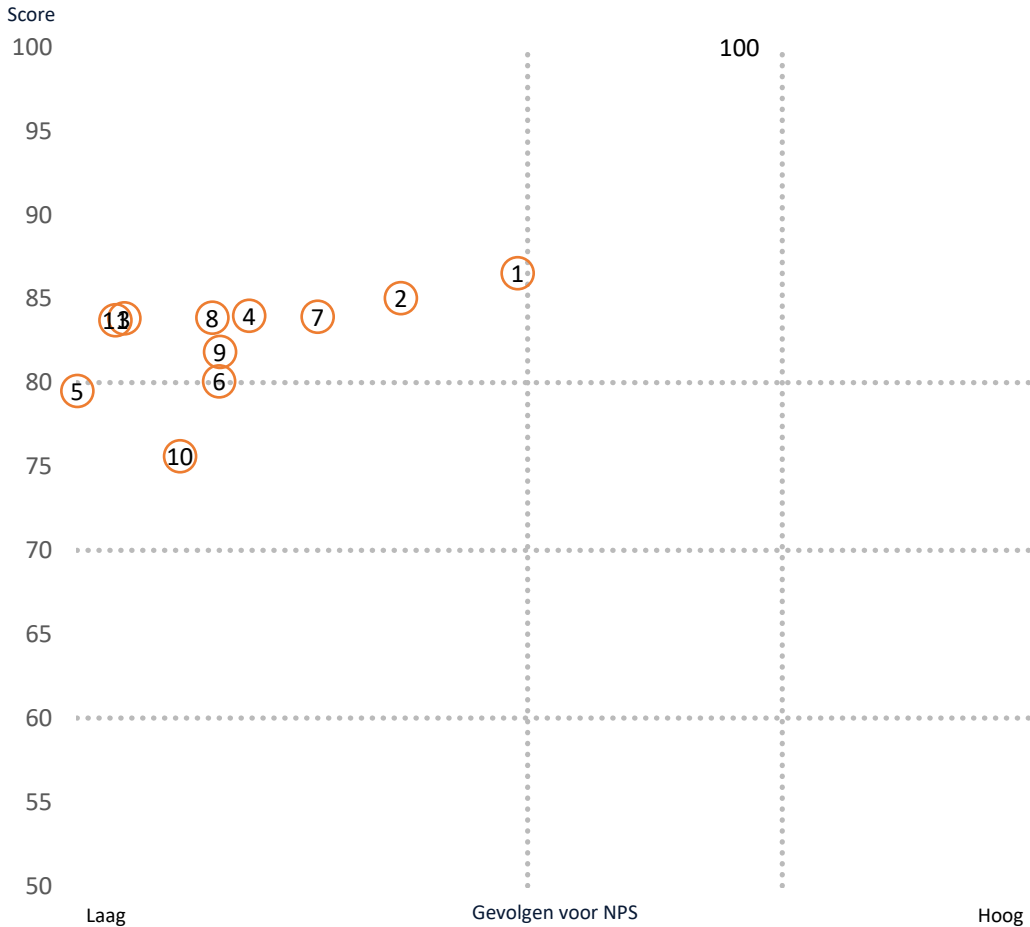
Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen



Golfles en -training

#	Servicegebied
1	De golfprofessional is technisch competent
2	De golfprofessional verbetert mijn golfspel
3	Hij/zij is een pedagogische en interessante golfprofessional
4	De golfprofessional is aandachtig en serviceminded
5	Er zijn genoeg mogelijkheden om een les te boeken
6	Redelijk prijsniveau
7	De golfprofessional biedt een goede en gevarieerde training
8	De golfprofessional draagt bij aan een positieve sfeer in de club
9	De golfprofessional motiveert mij om meer te spelen en trainen
10	De golfprofessional motiveert mij om meer les te nemen
11	Hij/zij is een inspirerende golfprofessional



Leiding en informatie

Een overzicht van alle vragen in het servicegebied
Leiding en informatie



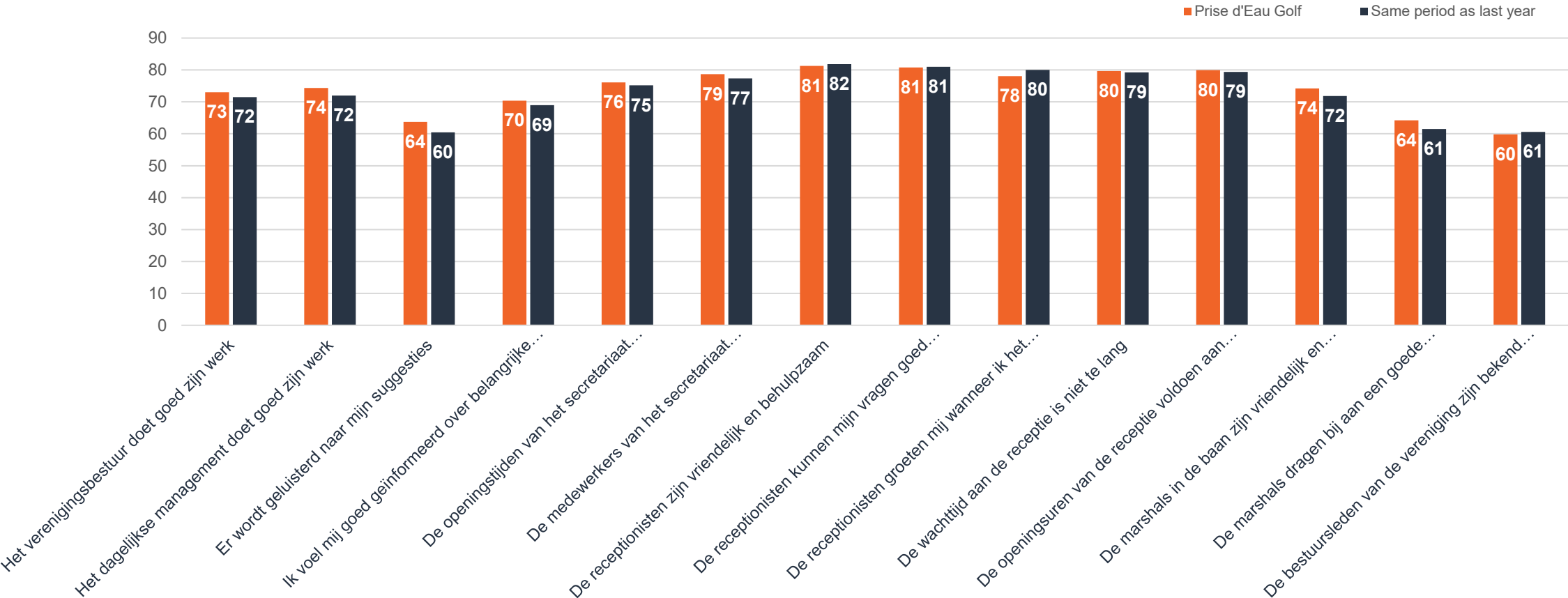
Leiding en informatie

Contactpunten in het servicegebied

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen



Leiding en informatie

#	Servicegebied
1	Het verenigingsbestuur doet goed zijn werk
2	Het dagelijkse management doet goed zijn werk
3	Er wordt geluisterd naar mijn suggesties
4	Ik voel mij goed geïnformeerd over belangrijke zaken en activiteiten
5	De openingstijden van het secretariaat (ledenadministratie) voldoen aan mijn behoeften
6	De medewerkers van het secretariaat (ledenadministratie) verlenen goede service
7	De receptionisten zijn vriendelijk en behulpzaam
8	De receptionisten kunnen mijn vragen goed beantwoorden
9	De receptionisten groeten mij wanneer ik het clubhuis binnenkom
10	De wachttijd aan de receptie is niet te lang
11	De openingsuren van de receptie voldoen aan mijn behoeften
12	De marshals in de baan zijn vriendelijk en service gericht
13	De marshals dragen bij aan een goede doorstroming in de baan
14	De bestuursleden van de vereniging zijn bekend en benaderbaar voor vragen



Tarieven en producten

Een overzicht van alle vragen in het servicegebied
Tarieven en producten



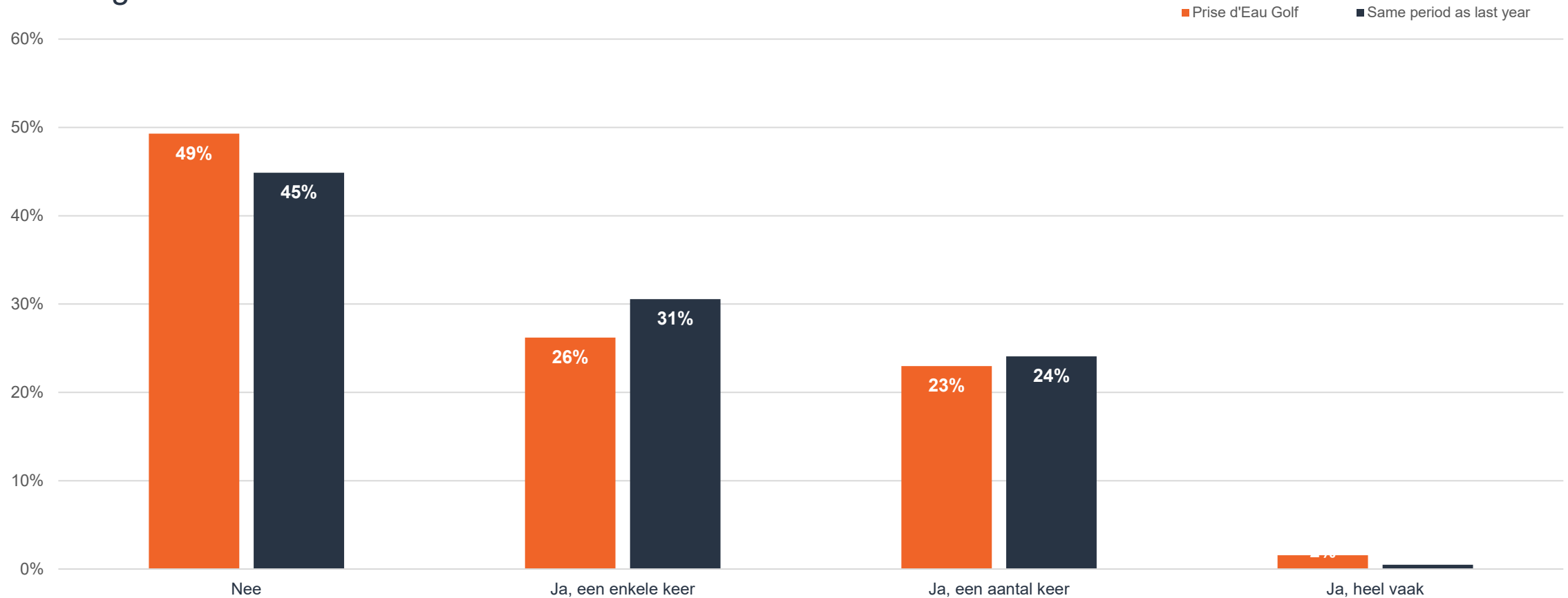
Tarieven en producten

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

Heeft u gebruik gemaakt van uw Birdie Circle pas, om met korting op een andere baan te golfen?



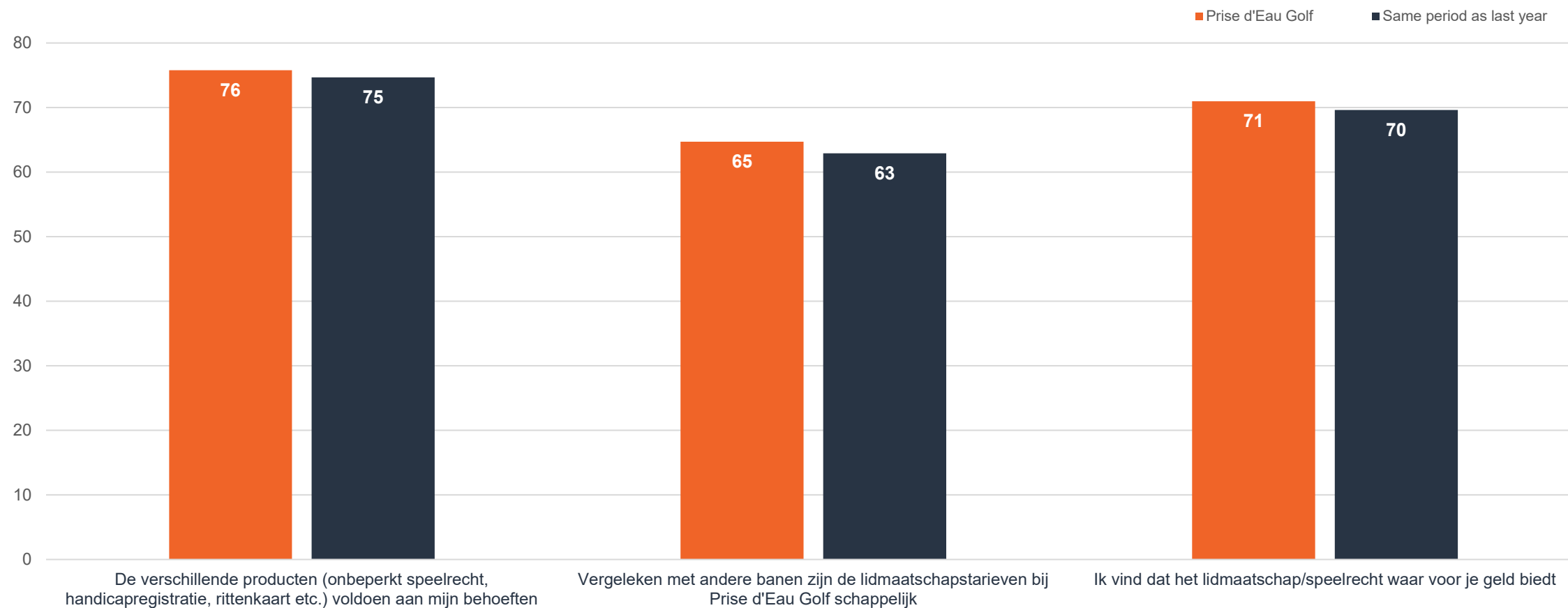
Tarieven en producten

Contactpunten in het servicegebied

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

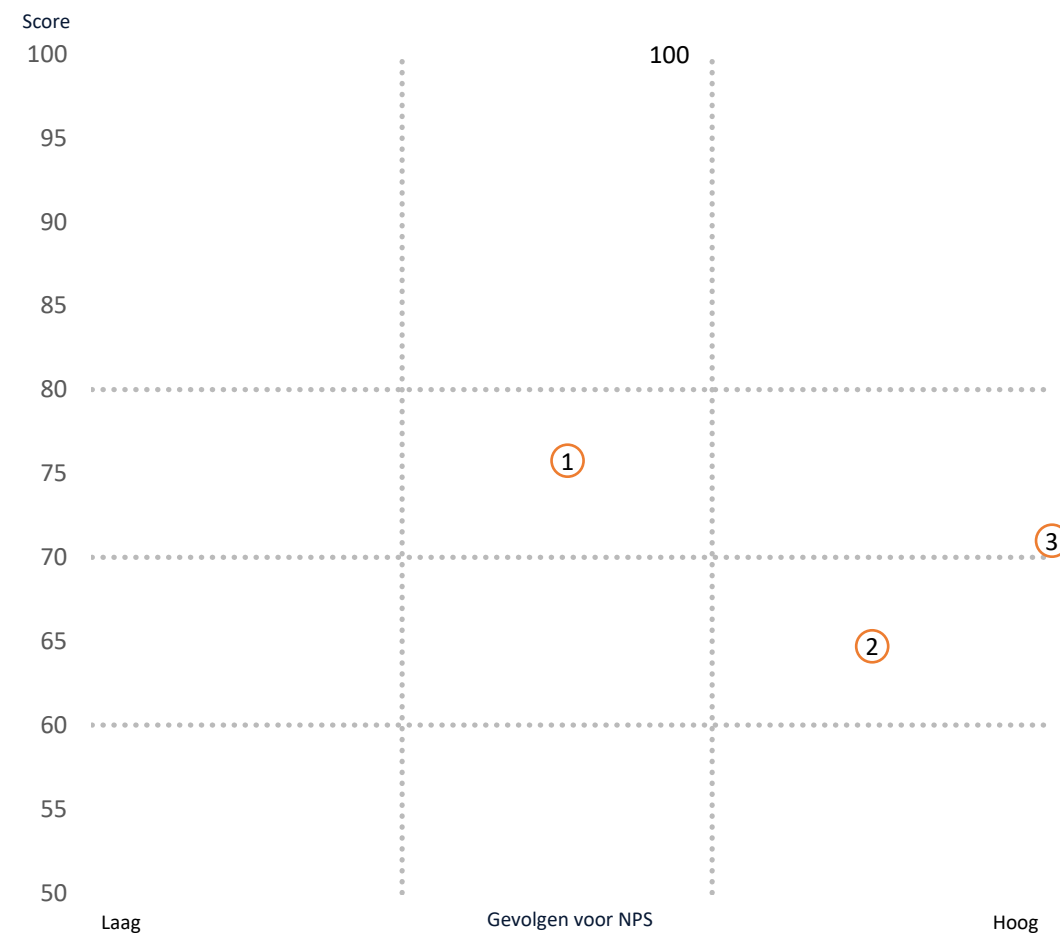
Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen



Tarieven en producten

#	Servicegebied
1	De verschillende producten (onbeperkt speelrecht, handicapregistratie, rittenkaart etc.) voldoen aan mijn behoeften
2	Vergeleken met andere banen zijn de lidmaatschapstarieven bij Prise d'Eau Golf schappelijk
3	Ik vind dat het lidmaatschap/speelrecht waar voor je geld biedt



Duurzaamheid

Een overzicht van alle vragen in het servicegebied
Duurzaamheid



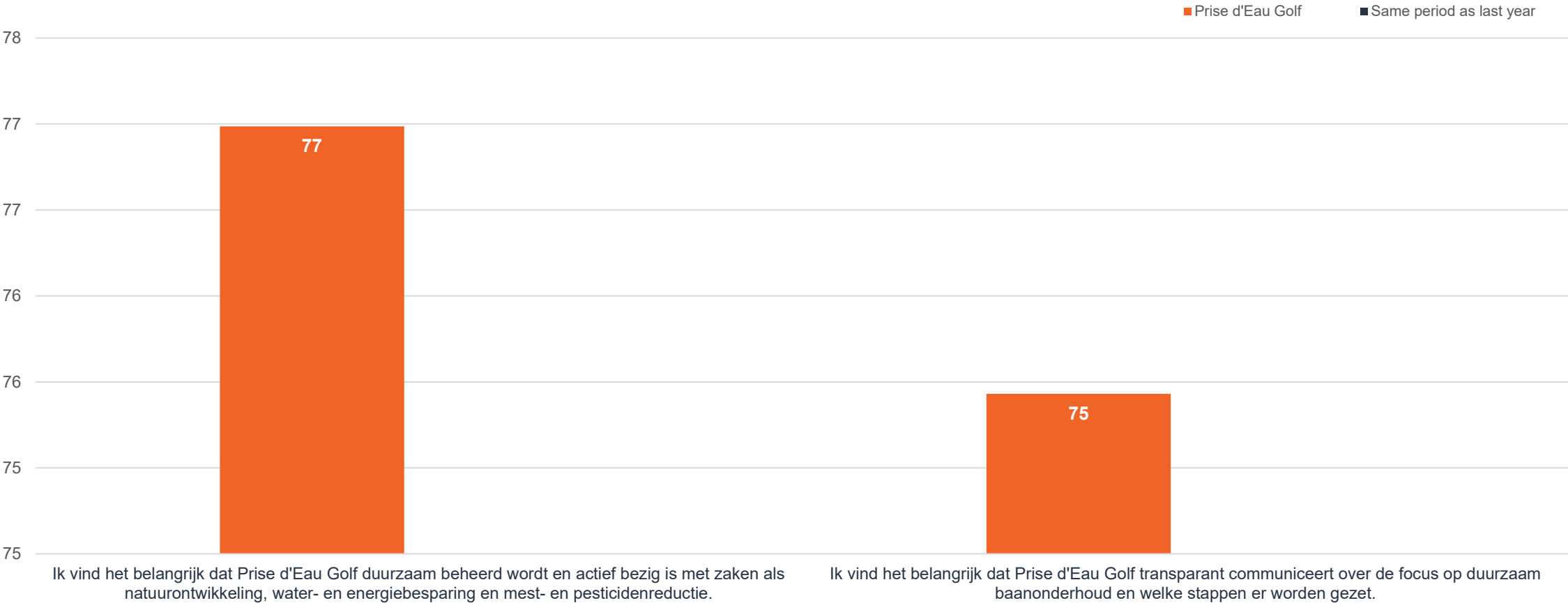
Duurzaamheid

Contactpunten in het servicegebied

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen



Duurzaamheid

#	Servicegebied
1	Ik vind het belangrijk dat Prise d'Eau Golf duurzaam beheerd wordt en actief bezig is met zaken als natuurontwikkeling, water- en energiebesparing en mest- en pesticidenreductie.
2	Ik vind het belangrijk dat Prise d'Eau Golf transparant communiceert over de focus op duurzaam baanonderhoud en welke stappen er worden gezet.



Overige vragen

Een overzicht van alle vragen in het servicegebied
Overige vragen



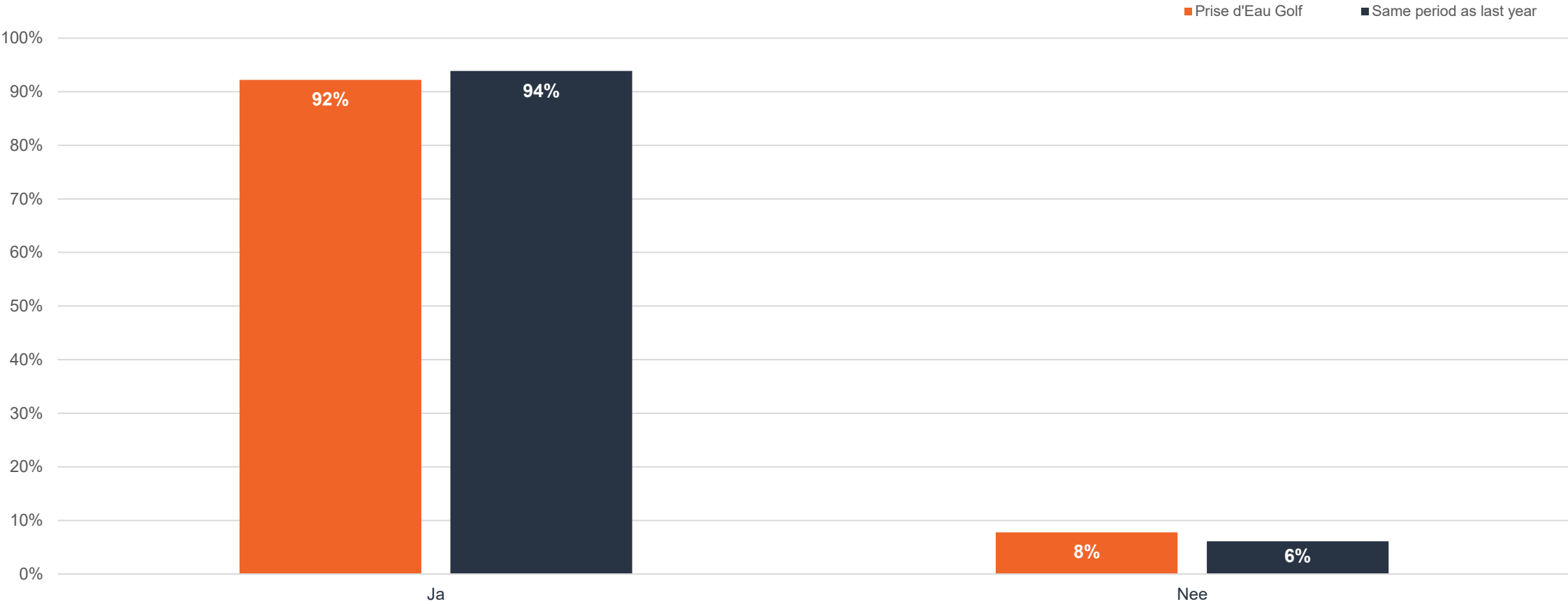
Overige vragen

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

Hebt u vaste golfpartners bij Prise d'Eau Golf met wie u regelmatig speelt?



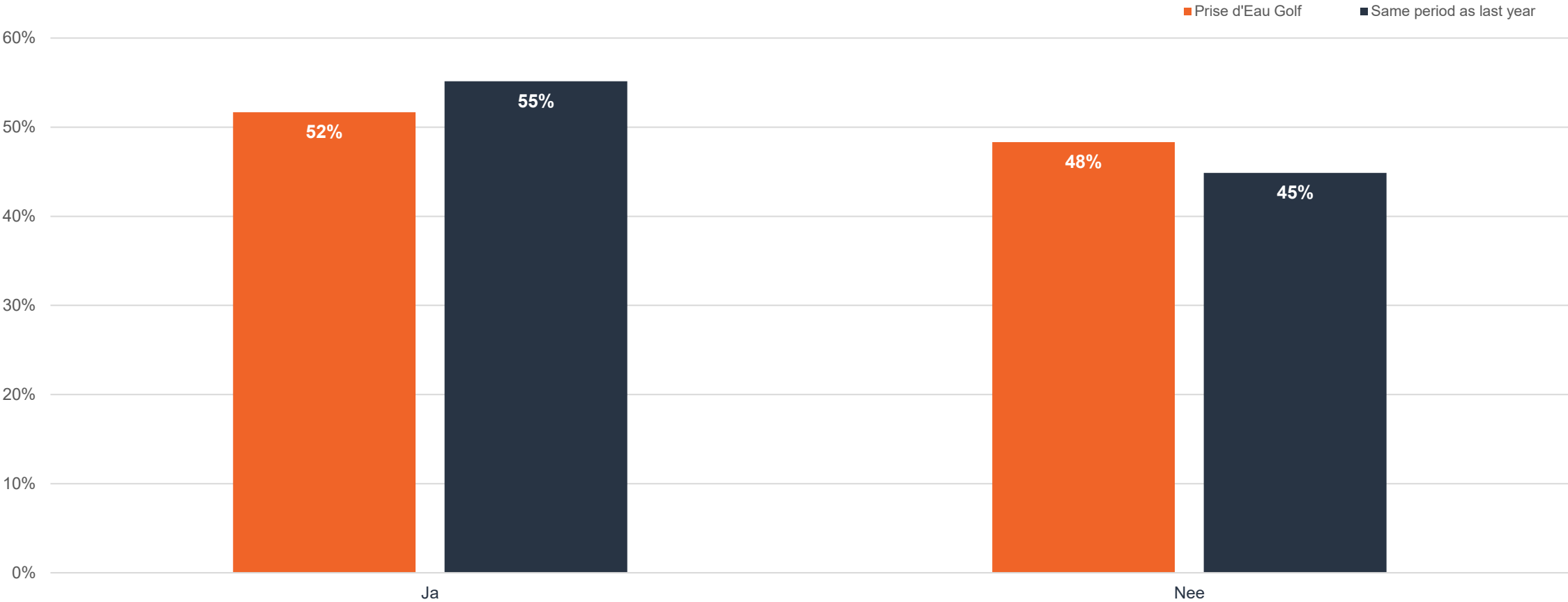
Overige vragen

Hebt u familieleden die bij Prise d'Eau Golf golfen?

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen



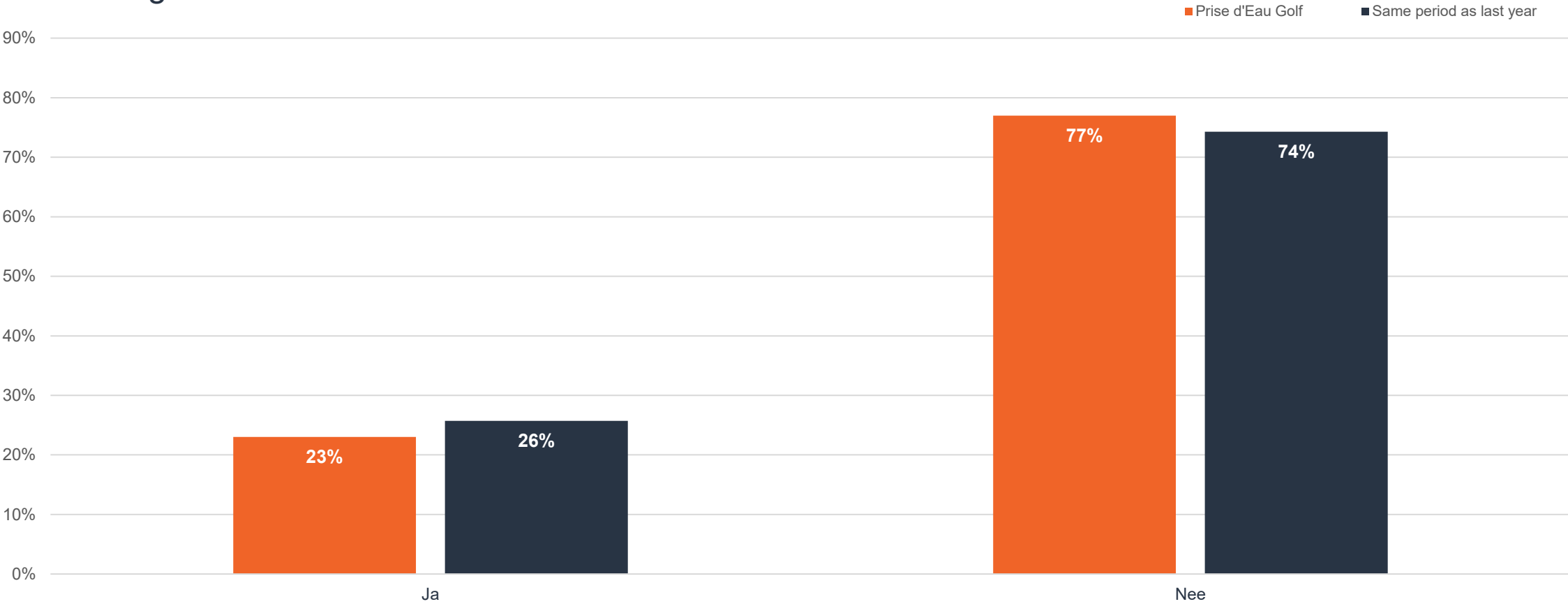
Overige vragen

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

Speelt u mee met verschillende clubjes binnen de club zoals de heren-, dames-of seniorendag?



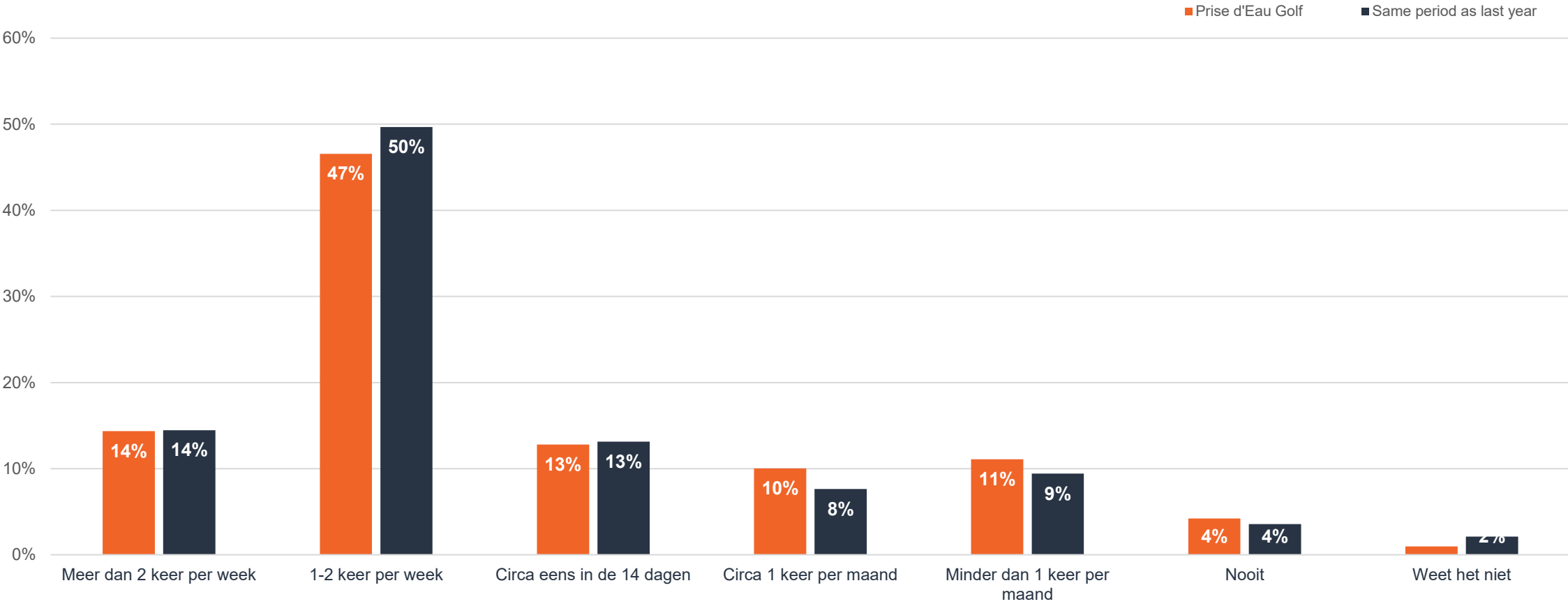
Overige vragen

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

Verdeeld over een heel seizoen, hoe vaak golft u dan 9 holes bij Prise d'Eau Golf?



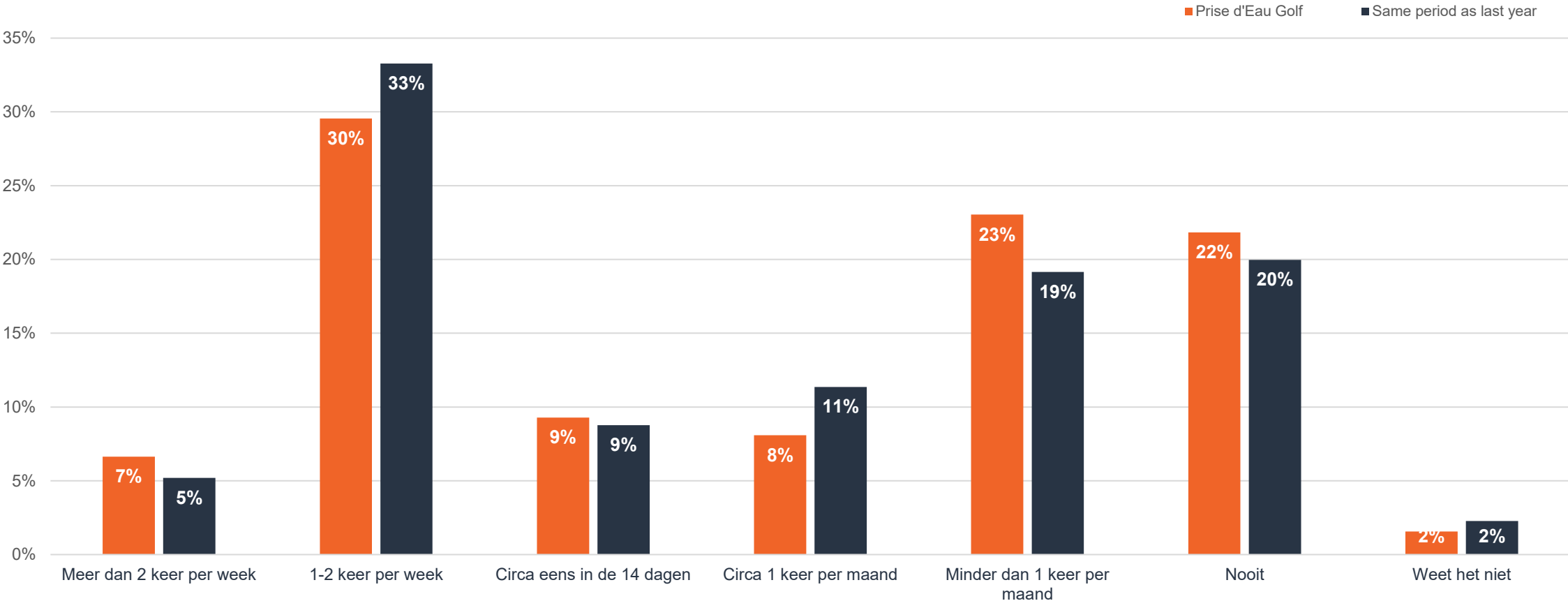
Overige vragen

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

Verdeeld over een heel seizoen, hoe vaak golft u dan 18 holes bij Prise d'Eau Golf?



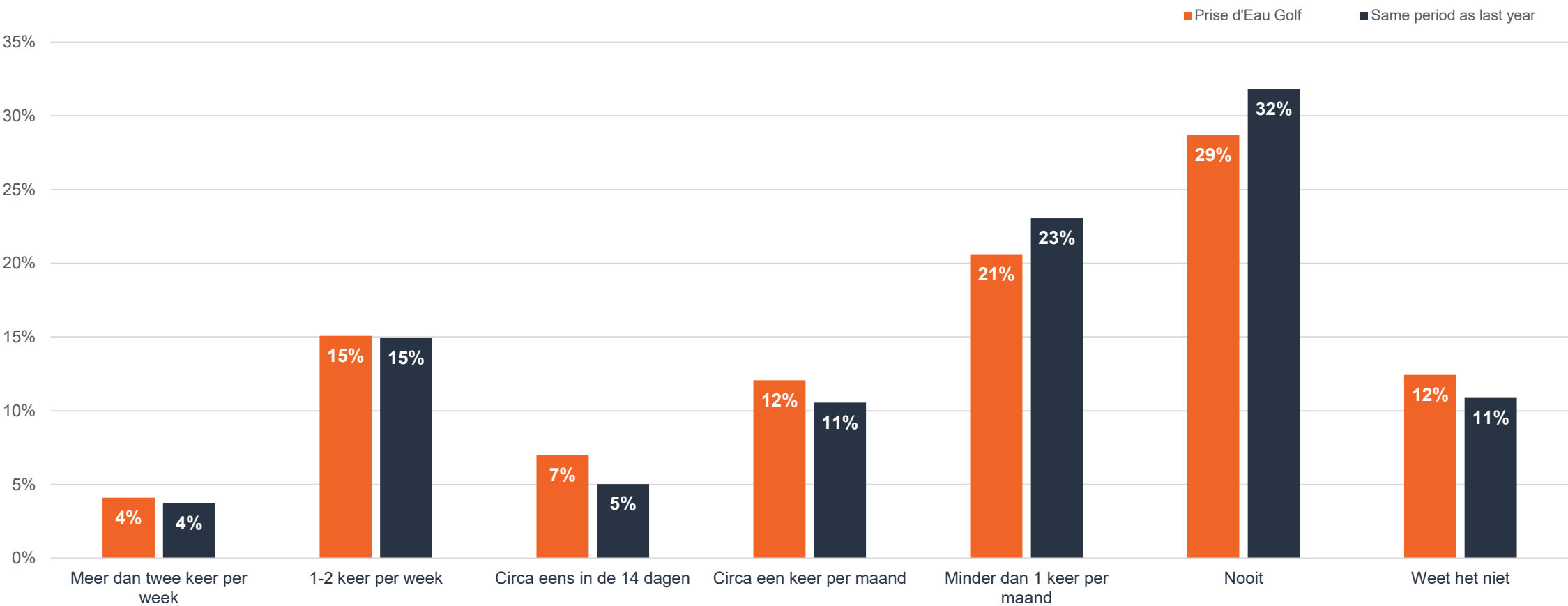
Overige vragen

Hoeveel greenfeerondes speelt u per jaar?

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen



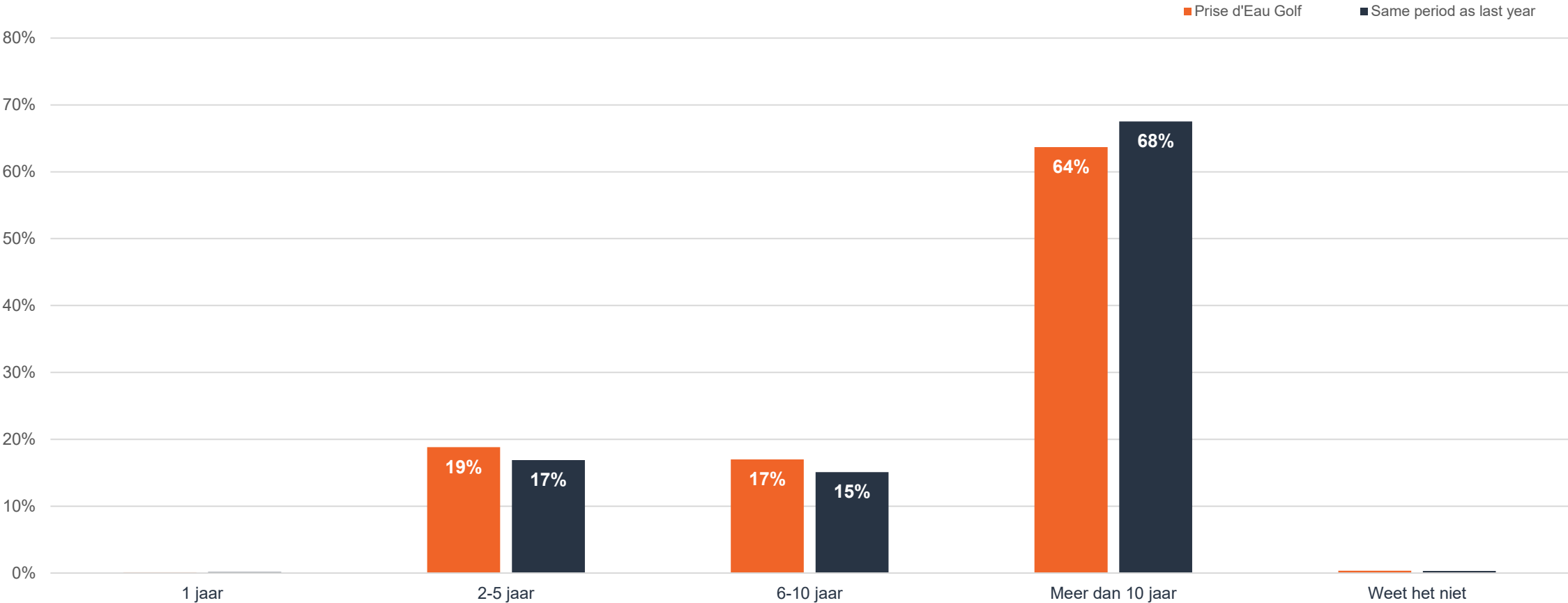
Overige vragen

Hoeveel jaar speelt u golf?

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen



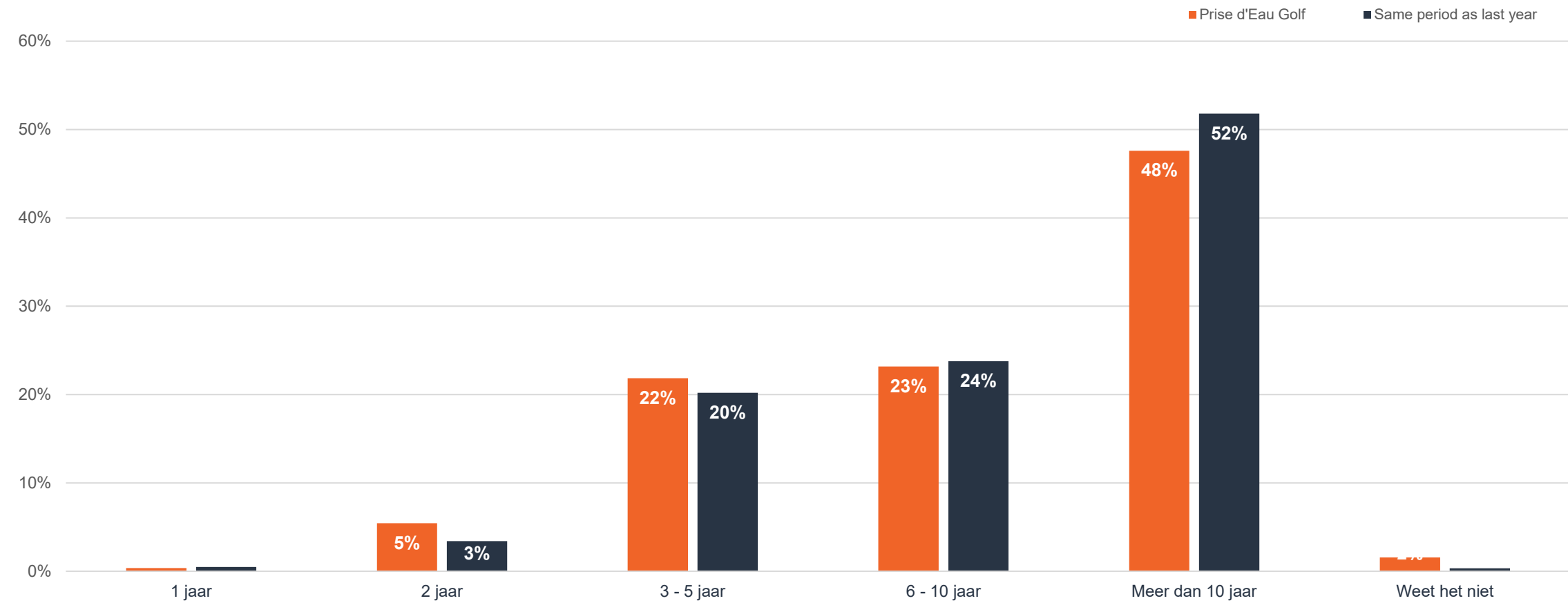
Overige vragen

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

Hoeveel jaar (inclusief dit seizoen) golft u al bij Prise d'Eau Golf?



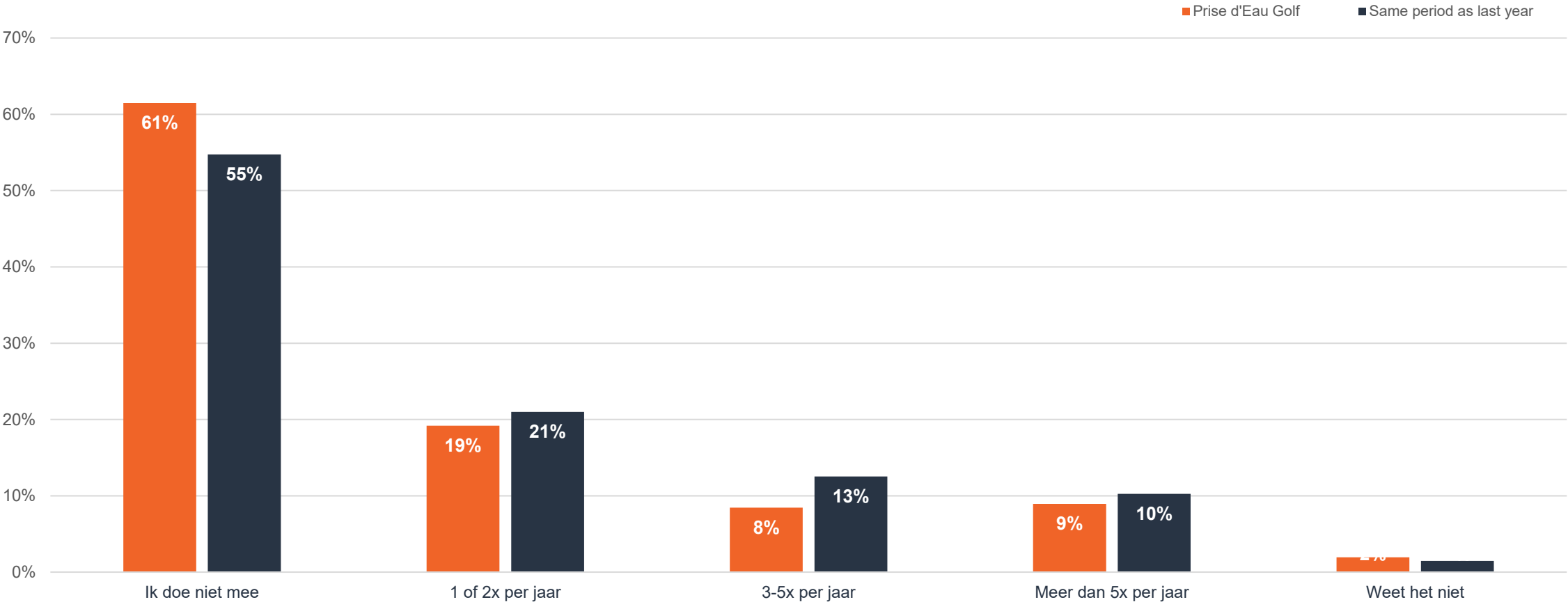
Overige vragen

Hoe vaak doet u mee aan clubwedstrijden?

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen



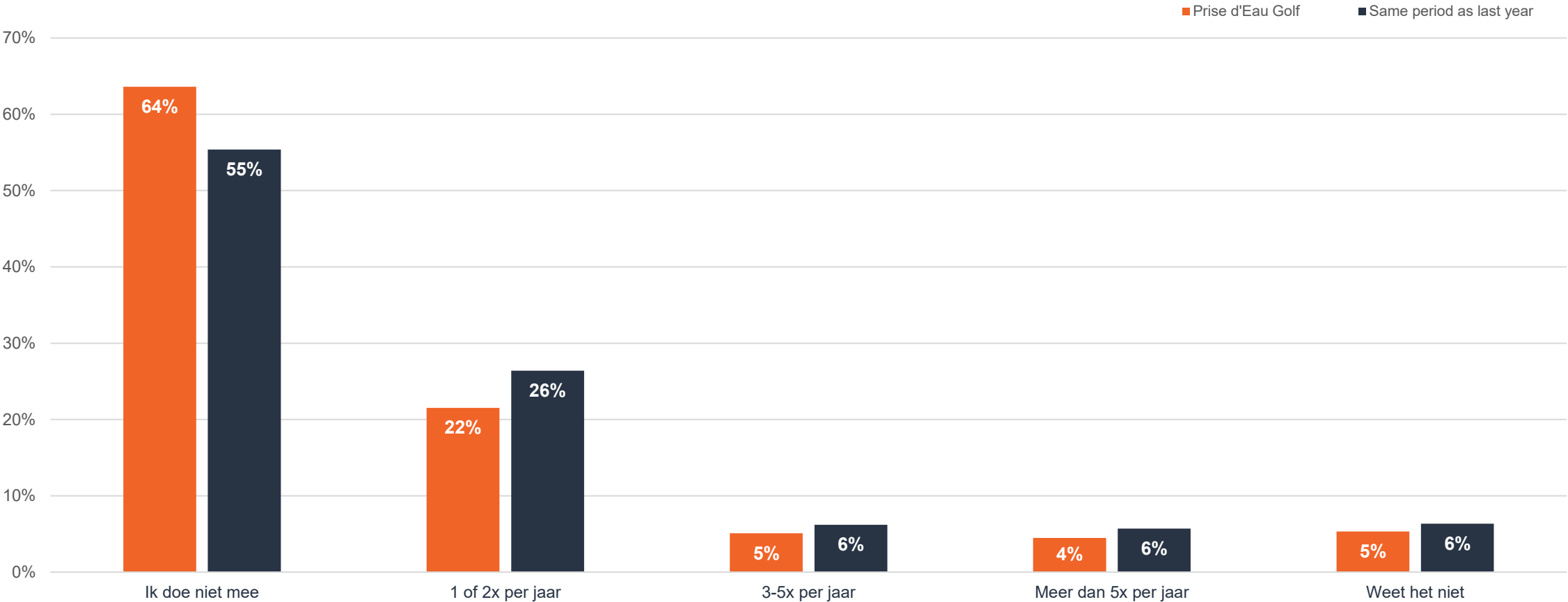
Overige vragen

Hoe vaak doet u mee aan andere clubactiviteiten?

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen



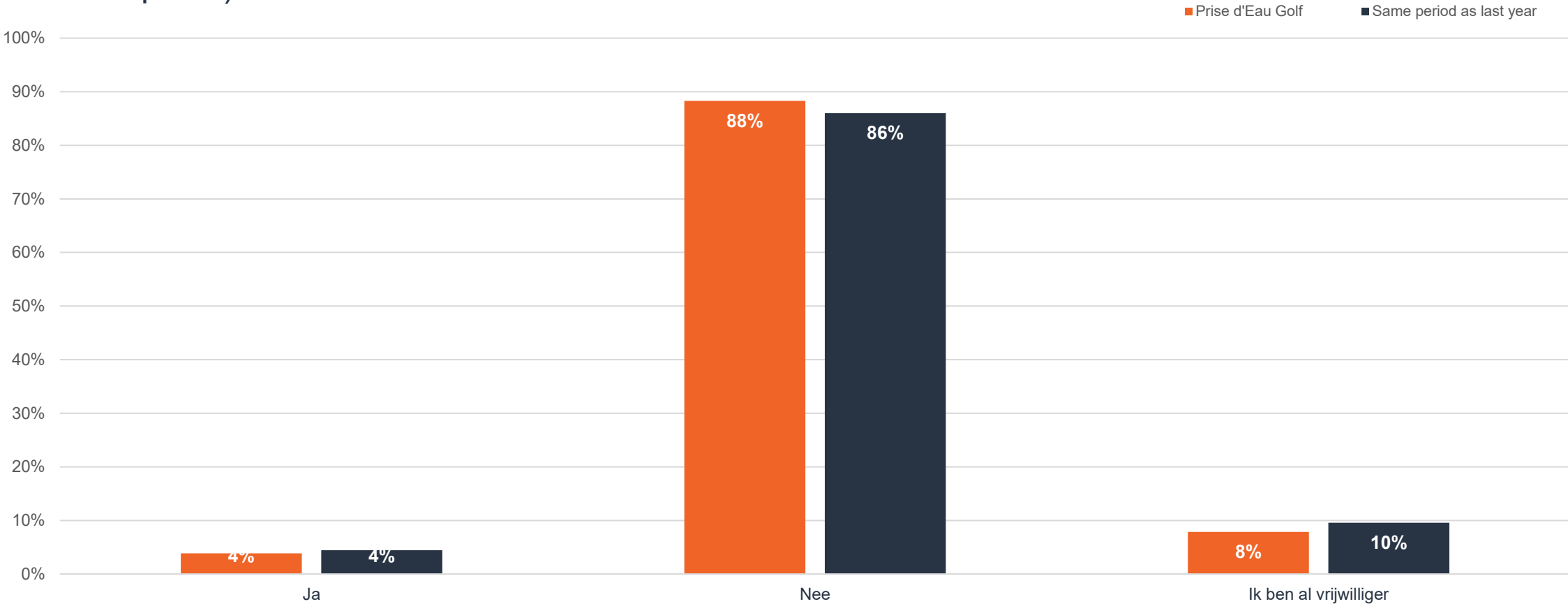
Overige vragen

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

Wilt u de golfclub helpen met vrijwilligerswerk? (U blijft natuurlijk anoniem in de rest van de enquête.)



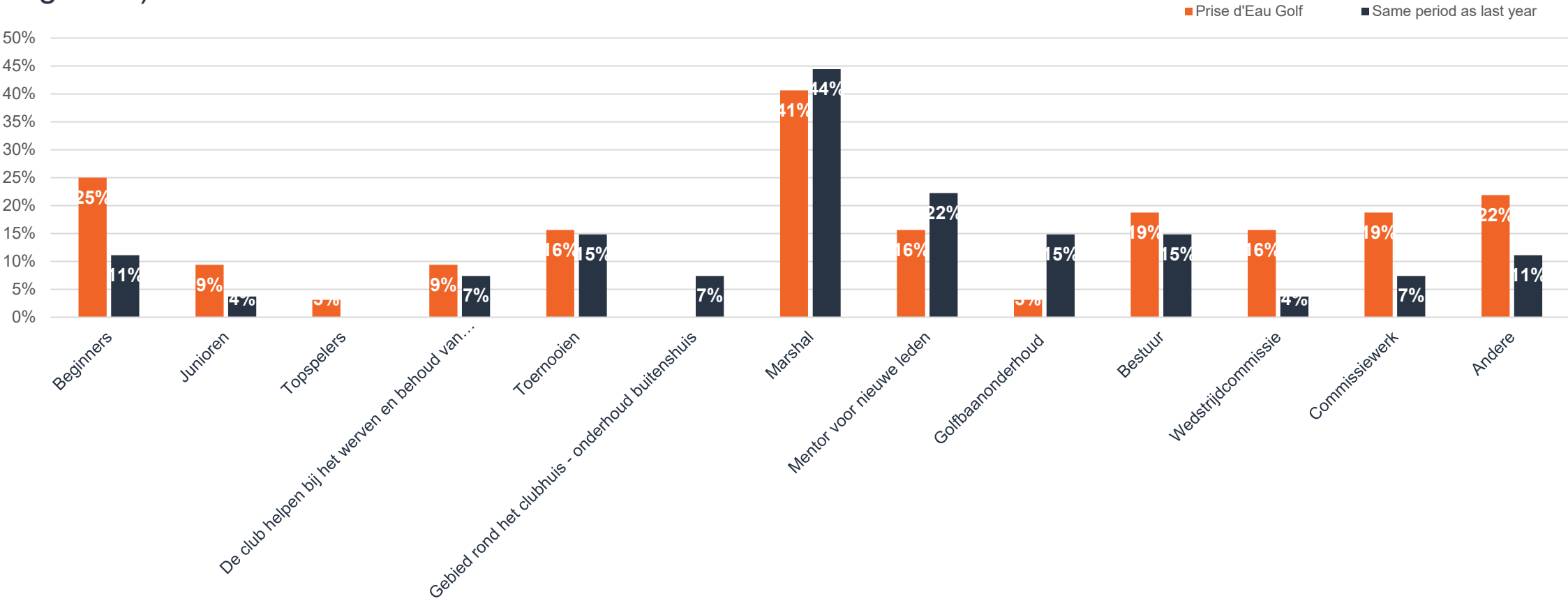
Overige vragen

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

Op welke gebieden zou u de golfclub willen helpen (U kunt meerdere gebieden aangeven.)



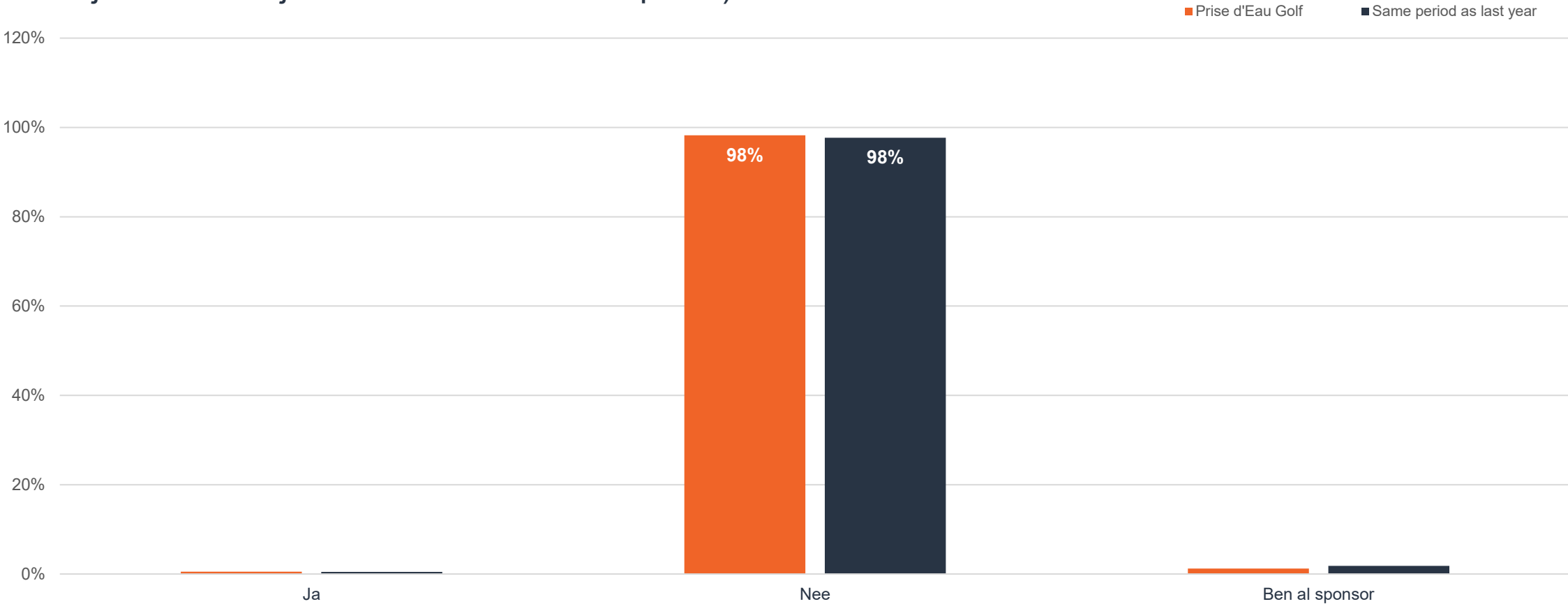
Overige vragen

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

Heeft u of uw bedrijf eventueel interesse om Prise d'Eau Golf te sponsoren? (U blijft natuurlijk anoniem tijdens de rest van de enquête.)



Opmerkingen

Een overzicht van alle vragen in het servicegebied
Opmerkingen



Opmerkingen

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

Wat is het onderscheidend vermogen van Prise d'Eau Golf, wat doet men in vergelijking met andere club(s) goed voor haar leden?

“Prima Golfclub, het geen vergelijk met andere clubs”

“Gastvrij en commercieel ingesteld (in positieve zin)”

“Heb weinig vergelijking met andere golfclubs.”

U kunt alles bekijken 369 commentaar op de volgende link
<https://app.players1st.sport/>

Opmerkingen

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen

Wat kunnen we verbeteren om uw ervaring met Prise d'Eau Golf beter te maken?

“Reserveringssysteem verbeteren,
met name annuleringstermijn
oprekken.”

“Ook wachtbankjes bij de rode
afslag.
Meer lockers(bv, De Ley)”

“Introduceer een Twilight Tarief
Geen Boombixen door de baan
heen”

U kunt alles bekijken 447 commentaar op de volgende link
<https://app.players1st.sport/>

Opvolgen

Een overzicht van alle vragen in het servicegebied
Opvolgen



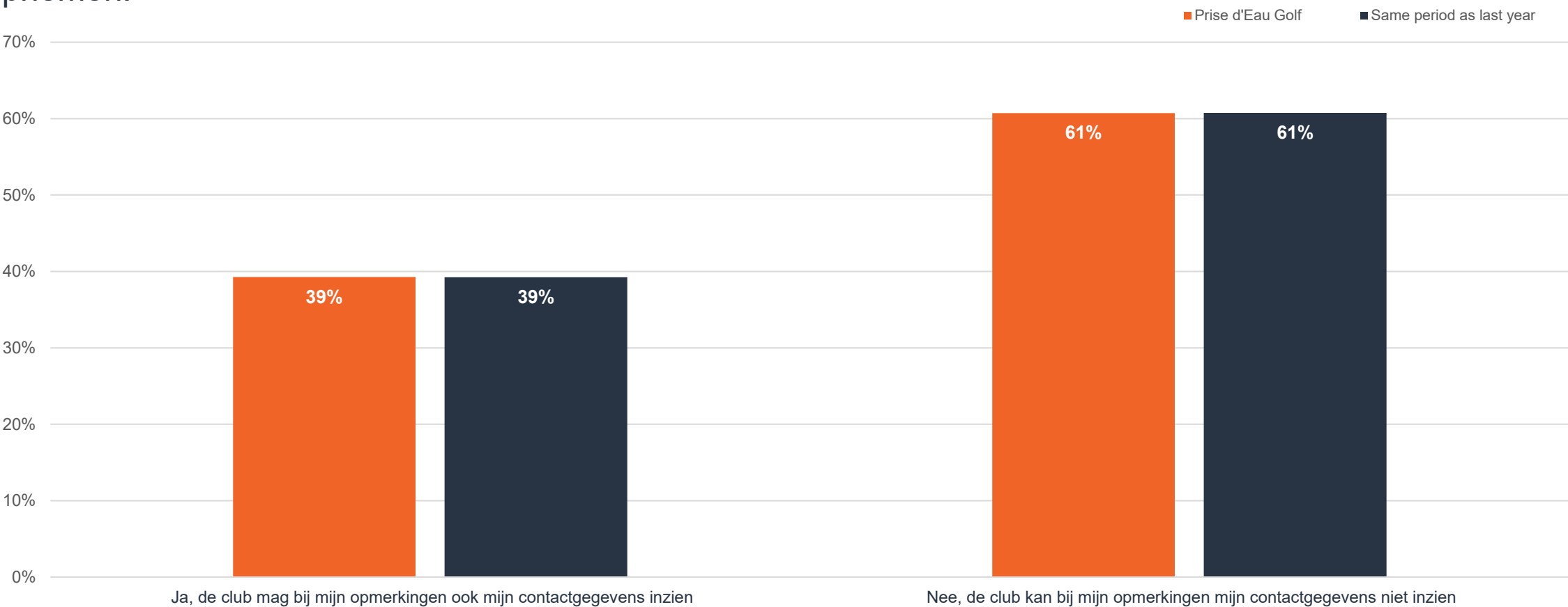
Opvolgen

Om uw opmerkingen te bespreken wil Prise d'Eau Golf graag contact met u opnemen.

Datumbereik: 01-01-2025 – 31-12-2025

Verslagdatum: 12 mrt 2026

Toegepaste filters: Geen



Afsluitende opmerkingen

Nu we waardevolle inzichten hebben verzameld, is het tijd om verder te gaan en actie te ondernemen op basis van de resultaten. Hier zijn enkele belangrijke actiepunten om te overwegen:

- 1) Ontwikkel een actieplan: stel een alomvattend actieplan op met de stappen die moeten worden genomen om de bevindingen aan te pakken. Wijs verantwoordelijkheden toe, stel deadlines in en stel mijlpalen vast voor elk actiepunt. Een goed gestructureerd plan zorgt ervoor dat de nodige acties tijdig worden ondernomen.
- 2) Communiceer de resultaten en het actieplan: Deel de resultaten van de enquête en het actieplan met relevante belanghebbenden of leden van uw club. Effectieve communicatie is cruciaal om draagvlak te krijgen, verwachtingen op elkaar af te stemmen en samenwerking te bevorderen bij het doorvoeren van de noodzakelijke veranderingen.

Vergeet niet dat het uitvoeren van een enquête nog maar het begin is. Het zijn de acties die we ondernemen op basis van de enquêteresultaten die echt een verschil maken. Door de onderzoeksresultaten te omarmen en zinvolle veranderingen door te voeren, kunnen we positieve resultaten behalen en het succes van onze organisatie vergroten.

Bedankt voor je deelname en steun!

Het einde

We hopen dat deze presentatie over uw enquêteresultaten u waardevolle inzichten en zinvolle informatie heeft opgeleverd.

We horen graag uw mening over de presentatie en eventuele suggesties. Aarzel niet om uw feedback met ons te delen.

